

本报告采用可降解环保再生纸制作



电话:021-31823188

网址: <https://www.yihaikerry.net.cn>

地址:中国上海浦东新区博成路1379号金龙鱼大厦



2020

益海嘉里金龙鱼粮油股份有限公司
企业社会责任报告



益海嘉里金龙鱼
官方网站



益海嘉里金龙鱼
微信公众号



益海嘉里金龙鱼
官方微博

目录

P02

建立一个理想的集团
创造可持续发展的未来

P12

家国责任
与祖国同风雨
与时代共奋进

P28

食安责任
守护国民营养健康

P50

环境责任
做粮油行业绿色发展的
探索者

P70

伙伴责任
携手成就非凡

P88

责任专题
专题一：众志成城战“疫”保供
专题二：创新扶贫模式助力乡村振兴

P04

走进益海嘉里金龙鱼

P18

行业责任
初心不改
筑就粮油梦

P38

产品责任
为美好生活添香增色

P60

慈善责任
传递爱与温暖的力量

P76

员工责任
悉心关怀
与员工共精彩

96 责任管理
100 展望未来
101 益海嘉里金龙鱼助力联合国可持续发展目标（SDGs）行动进展
102 指标索引
封三 关于本报告

建立一个理想的集团

创造可持续发展的未来



益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司
董事长 郭孔丰

亲爱的朋友们：

2020年注定是不平凡的一年。这一年我们经历了新冠疫情爆发的艰难时期，见证了中国政府在应对国际公共卫生紧急事件时的大国担当，也迎来了决胜全面建成小康社会和“十三五”规划的收官。

2020年伊始，面对突如其来的新冠肺炎疫情，我们第一时间向广大经销商、合作伙伴发出“稳价保供”倡议，积极发挥全国供应链的协同优势，全力保障紧急物资供应，以实际行动响应“六稳六保”号召。

2020年，河北蔚县实现脱贫摘帽。在全国脱贫攻坚总结表彰大会上，集团投资兴建的产业扶贫项目——益海嘉里（张家口）食品工业有限公司获得“全国脱贫攻坚先进集体”称号。这不仅是对我们工作的肯定，也更坚定了我们为实现全面乡村振兴、建设美丽乡村尽企业之力的信心和决心。

2020年10月，益海嘉里金龙鱼于中国深圳证券交易所创业板上市，让公众了解到一个更加透明规范的企业，与更多投资者和消费者分享集团发展成果。这一年，我们继续加大投资力度，扩大产业布局，延伸产业链条，加快推进新项目进程，助力经济社会高质量发展。

深扎中国发展三十余年，我们积极响应国家、行业政策——中国经济社会发展指向何方，我们的产业布局就延伸到哪里。我们参与和支持祖国的经济建设与民生事业，发展现代加工业，助推粮油加工产业转型升级，实现“藏粮于技”，全力保障国家粮食安全。响应“一带一

路”倡议，践行农业合作，服务以国内大循环为主体、国内国际双循环互相促进的新发展格局。

我们以创新驱动粮油产业可持续发展，用科技和工艺创新为国民健康保驾护航。2020年，我们积极推广绿色精准适度加工工艺，推出“零反式脂肪”食用油系列产品，将食用油的健康、安全、营养提高到全新维度。同时，我们顺应国内大健康产业发展及消费升级趋势，大力投资布局大健康食品研发、生产及中央厨房项目，打造从源头到餐桌的全产业链，全方位助力中国居民营养膳食结构改善和“健康中国”战略实现。

我们坚持做有信仰、有担当、有温度的企业，遵循“绿水青山就是金山银山”的理念，不断完善环境保护制度体系，推动绿色低碳发展，提升资源利用效率。同时，通过金龙鱼慈善公益基金会持续开展助学工程、助行工程、复明工程等一系列战略性公益行动，关注教育公平和弱势群体。心系员工福祉，服务人才，在帮助员工实现自我发展的同时，携手产业合作伙伴建立可持续发展共同体，实现共赢发展。

初心不改，岁月无恙。益海嘉里金龙鱼与中国三十余载风雨同舟，我们的发展壮大离不开每一位支持益海嘉里金龙鱼的伙伴。在改革开放浪潮下成长起来的益海嘉里金龙鱼，必将和中国同呼吸、共命运，用浓浓的赤子之心书写深深的爱国之情。我们将继续响应国家产业和经济政策，发挥自身品牌、资源、创新、研发、渠道、人才等资源优势，不断为消费者提供更优质的粮油食品，以实业报国，为推动中国粮油行业发展做出新贡献。

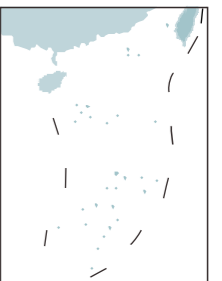


益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司
总裁 穆彦魁

走进益海嘉里金龙鱼

集团概况

益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司是中国最大的农产品和食品加工企业之一，旗下拥有“金龙鱼”“欧丽薇兰”“胡姬花”“香满园”等知名品牌，产品涵盖小包装食用油、大米、面粉、挂面、调味品、食品饮料、餐饮产品、食品原辅料、饲料原料、油脂科技等诸多领域。集团在中国建立了网点广泛、点面结合、渠道畅通的营销网络，为广大消费者提供全方位服务。截至 2020 年底，集团在全国 25 个省、自治区、直辖市拥有 66 个已投产生产基地，并在齐齐哈尔、太原、兰州、合肥、青岛等地新建多个生产基地。



数说 2020



经济责任履责绩效

1,949.22 亿元

营业收入

1,791.77 亿元

总资产

546 项

累计获得授权专利

259 项

累计获得授权发明专利



环境责任履责绩效

4.96 亿元

环保总投入

200+ 个

完成节能环保项目

100%

固体废弃物合规处理率

10 万人次

员工参与环保培训

21 家

被评为“绿色工厂”的企业



社会责任履责绩效

871 万元

员工培训投入

2.51 亿元

安全生产投入

22 小时

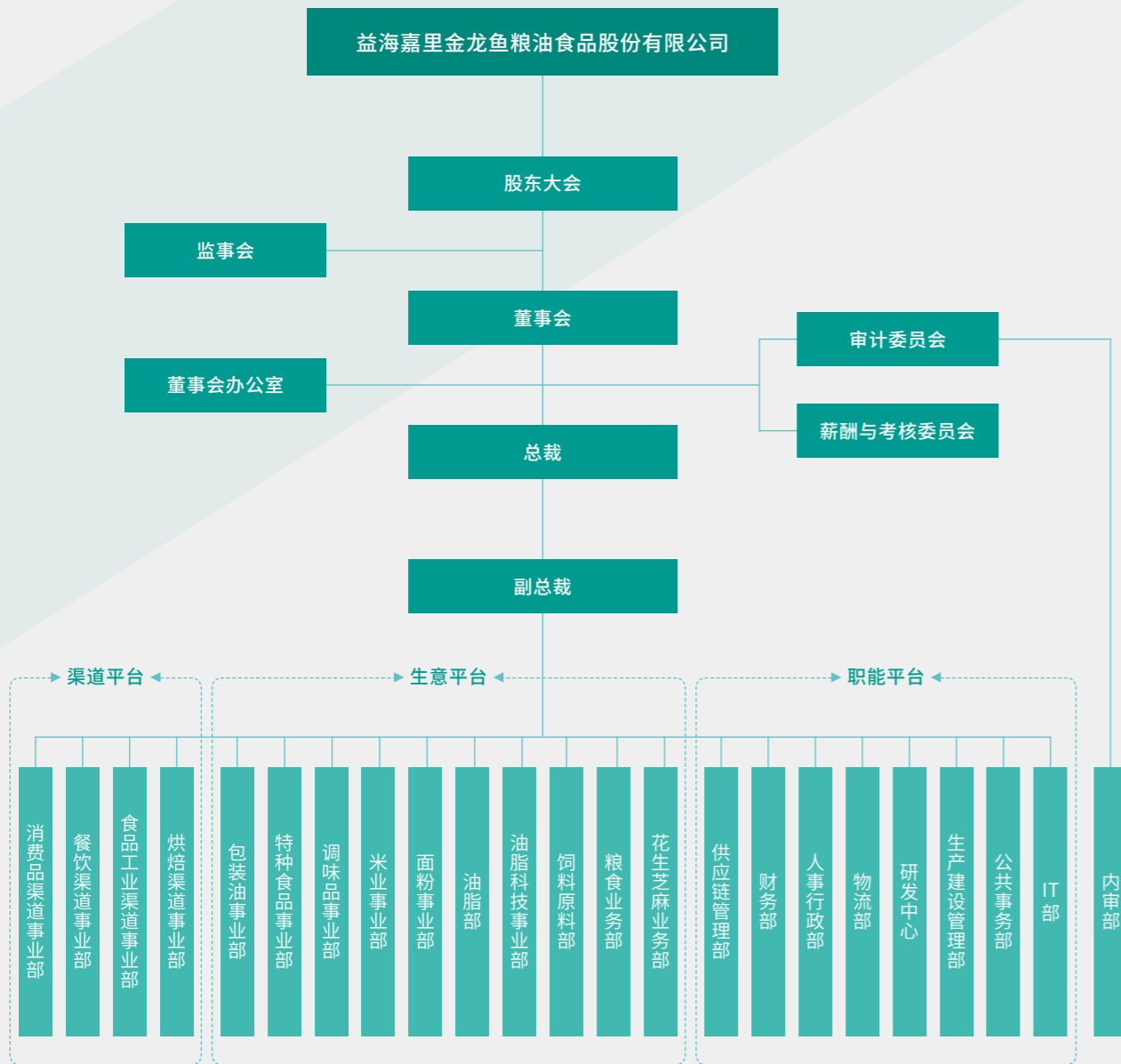
年人均培训时间

340,000+ 人次

安全培训

组织架构

益海嘉里金龙鱼依据《中华人民共和国公司法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《公司章程》等法律法规及相关规定，构建职权清晰的公司治理架构，保障集团规范稳定运营。



企业文化

企业愿景

建立一个理想的集团：我们要让集团不断地发展壮大，更要建立一个拥有一流的团队、优秀的企业文化、充满爱心和正气、为社会各界所尊重的集团，能够有福大家同享，有难大家共担，多做对社会有益的事，勇于承担社会责任，创造出更加健康、安全的产品造福社会。

企业核心价值观

诚实为人，诚信做事。对公司忠诚、恪尽职守；对同事有爱心，信任合作；对客户真诚、共荣共存。作风俭朴，廉洁自律。

◀ 诚信廉洁 勤奋创新 ▶

勤奋，是进步的基石；创新，是成功的秘诀。努力工作，坚持学习，勇于开拓，不断进取，每项工作都力争做到最好。用新知识、新理念达成技术、产品、服务、制度等方面的不断创新。

重视人身安全、生产安全、食品安全、环境安全及风险控制。员工既要关心自己和同事的健康安全，也要精心工作，为社会提供健康优质安全的产品。

◀ 健康安全 和谐共享 ▶

要低调做人，高效做事，营造和谐高效的企业氛围。重视每个员工，让每个员工都能发挥潜力，给员工提供发展晋升的空间。致富员工，使员工与企业一起成长。在企业发展的同时参与慈善公益事业，以实际行动奉献爱心，造福社会。

益海嘉里金龙鱼发展历程



益海嘉里金龙鱼第一家油脂精炼工厂——南海油脂工业（赤湾）有限公司在深圳开工建设，开启了集团发展和中国粮油业务的新纪元。



益海嘉里金龙鱼在中国的第一家面粉加工厂——深圳南海粮食工业有限公司投产。



“金龙鱼”第二代食用调和油上市，推动中国食用油消费理念从“安全”向“营养健康”跃升的二次革命。



益海嘉里金龙鱼第一家米厂——益海（佳木斯）粮油工业有限公司正式投产。



“金龙鱼”作为食用油独家供应商，携手2008年北京夏季奥运会。



“金龙鱼大米产业链创新技术”荣获中国粮油学会科学技术奖一等奖，推动农业产业发展新趋势。



在第三届国际稻米油会议上，“金龙鱼”稻米油荣获ICRBO-国际稻米油理事会“国际品质大奖”。



益海嘉里金龙鱼在中国深圳证券交易所创业板上市（股票代码：300999），与更多投资者和消费者共享发展成果。

1988

1992

2002

2006

2008

2010

2016

2020

1991

1994

2004

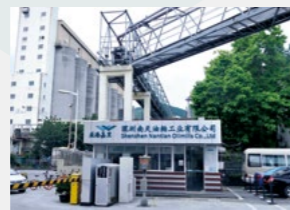
2009

2013

2018



第一瓶“金龙鱼”小包装油面世，推动中国从散装油到小包装油的消费模式革命。



深圳南天油粕工业有限公司正式投产，是益海嘉里金龙鱼在中国投资建立的第一家油籽压榨厂。



丰益油脂科技（上海）有限公司投产，标志益海嘉里金龙鱼正式进军油脂科技行业。



益海嘉里金龙鱼发起设立金龙鱼慈善公益基金会。



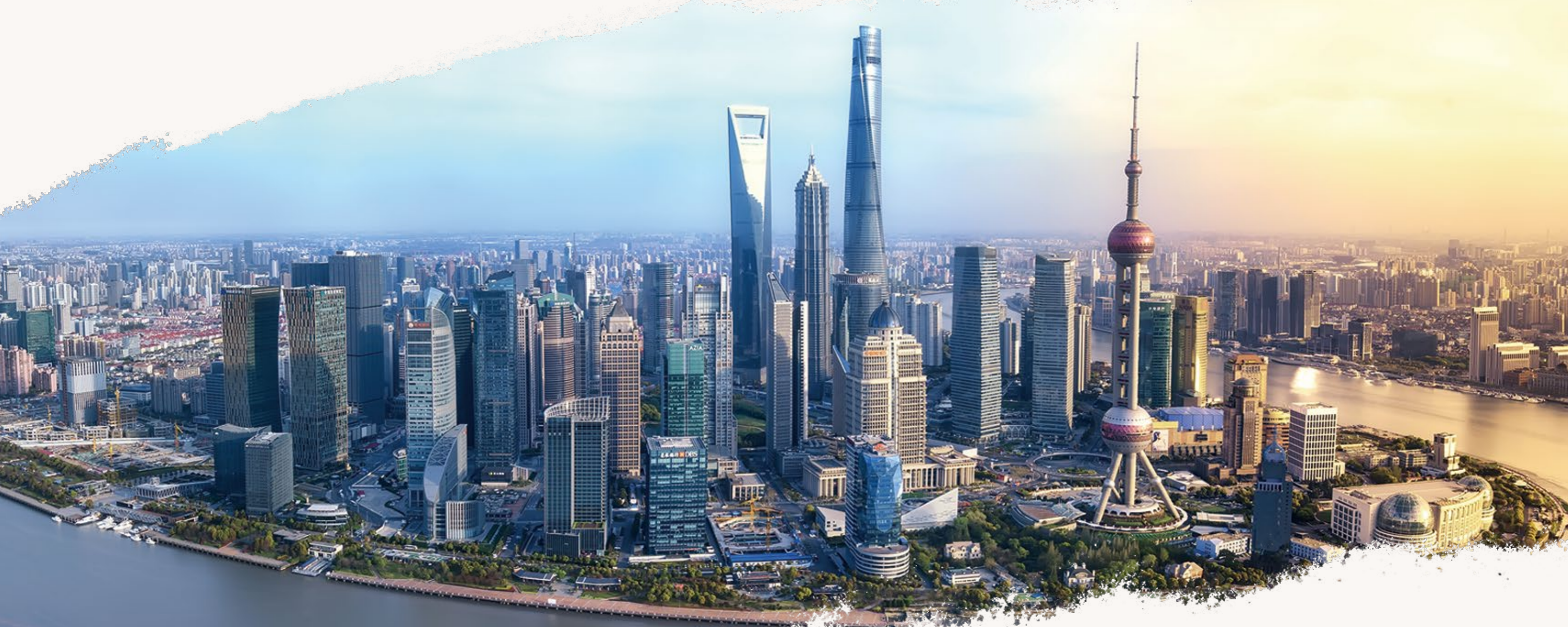
集团研发中心在上海成立，汇聚全球智慧，创领粮油未来。



金龙鱼大厦在上海浦东落成。



“金龙鱼”再次牵手奥运，成为2022年北京冬奥会和2022年北京冬残奥会官方粮油产品赞助商以及2020年东京奥运会、2022年北京冬奥会、2024年巴黎奥运会中国体育代表团官方粮油产品赞助商。



家国责任 与祖国同风雨 与时代共奋进

作为中国同根同脉的爱国侨企，益海嘉里金龙鱼的发展始终与中国同行，支持中国改革开放，坚定看好中国经济发展。我们充分发挥粮油企业供需蓄水池功能，增强服务保障国家粮食安全的能力，助力粮油市场供应稳定，满足人民群众的消费升级需求，并积极响应“一带一路”倡议，积极推动“一带一路”沿线国家农业合作和双边贸易往来，服务以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。

投身经济建设

1988年，南海油脂工业（赤湾）有限公司在深圳开工建设，开启了益海嘉里金龙鱼在中国投资的序幕。集团扎根中国发展30余年，在25个省、自治区、直辖市建成66个已投产生产基地，营销网络遍布全国，为祖国的粮油产业现代化做出了重要贡献，也发展成为重要的大型粮油企业之一。从小包装食用油、大米、面粉、挂面、调味品、食品饮料到餐饮产品、食品原辅料、饲料原料、油脂科技，集团全方位服务中国居民生活的方方面面。

截至2020年底，集团8家下属公司荣获“农业产业化国家重点龙头企业”称号、24家下属公司荣获“农业产业化省重点龙头企业”称号、8家下属公司荣获“农业产业化市重点龙头企业”称号。

2020年10月15日，集团在中国深圳证券交易所创业板上市，与更多投资者和消费者分享公司良好的经营成果，促进与中国经济和市场共同发展。

益海嘉里金龙鱼下属公司荣获国家农业部、国家发改委等部门评选的“农业产业化国家重点龙头企业”

益海嘉里（哈尔滨）粮油食品工业有限公司
益海嘉里（兖州）粮油食品工业有限公司
秦皇岛金海食品工业有限公司
益海嘉里（白城）粮油食品工业有限公司
益海嘉里（盘锦）粮油工业有限公司
嘉里粮油（营口）有限公司
益海嘉里（兴平）食品工业有限公司
益海嘉里（南昌）粮油工业有限公司



益海嘉里（兖州）粮油食品工业有限公司



▲ 丰益国际亮相进博会



践行“一带一路”倡议

益海嘉里金龙鱼积极践行“一带一路”倡议，将世界各地尤其是“一带一路”沿线国家的优质优价特色农产品输送到中国消费者手中。如来自俄罗斯、乌克兰的葵花籽油、泰国的泰米、意大利的橄榄油、非洲的芝麻和花生、新西兰高品质的“纽麦福”牛奶等。

在益海嘉里金龙鱼协调下，母公司丰益国际自2018年起连续三年参加中国国际进口博览会，并将继续参加第四届进博会。通过进博会，将更多国外优质健康的产品输送到中国，满足中国人民追求美好生活的需要。

同时，益海嘉里金龙鱼将中国的管理经验、标准分享到“一带一路”沿线国家，引导“一带一路”沿线国家产业升级，提高农业生产能力。

中非经贸合作，助力“一带一路”倡议在非洲落地实施

案例

集团响应国家“一带一路”倡议，与非洲国家加强贸易合作，对集团非洲当地供应商进行品质管理知识培训，提升供应原料品质管理水平，帮助非洲国家将优质的农产品出口到中国。同时，将中国丰富的管理经验和业务模式输送到非洲国家，提升当地机械化操作水平，努力实现互利共赢，助力中非贸易友好往来，并在坦桑尼亚联合共和国、马里共和国、布基纳法索、尼日尔共和国、乌干达共和国和乍得共和国创造就业岗位。

保障粮食安全

我们创新研发循环经济产业模式，“吃干榨净”粮食资源，进一步提升粮油精深加工能力，运用适度加工工艺有效节粮减损，通过订单农业践行“前端惠农、后端惠民”，“藏粮于技”推动农业转型升级，助力中国农业供给侧结构性改革，不断提升保障国家粮食安全的能力，帮助中国人把饭碗牢牢端在自己手上。

推动粮食收购、储存、生产加工、物流和消费过程中全链条多环节的优化管控，提高粮食流通效率。同时，积极开展活动响应国家“爱粮节粮”倡议，厉行节约，反对浪费。

节粮减损 益海嘉里金龙鱼 在行动

我们通过产地收粮及储存、生产加工、成品输送及消费端倡导节粮爱粮理念等环节，努力实现节粮减损。



源头把控

爱粮从“收储”开始

铁路

- 接卸前铺垫防护，接卸中轻搬轻放，接卸后及时清扫回收

码头

- 配备专业化的卸载、提升、运送和码垛等装卸搬运机械，推进机械化、自动化项目落实，减少作业对商品的损害

储存

- 采用智能粮温检测系统，将原粮粮堆控制在适宜储存的低温，减少虫害、籽粒霉变等粮食损失

管线运输

- 罐区应用新型工艺的分油盘技术、油气回收系统和管道防错防混油系统，减少管线运输过程中的浪费



流程把控

生产加工 “吃干榨净” 粮食资源

- 创新研发并运用水稻循环经济等新型循环经济产业模式，将有限的粮食资源综合、充分利用，提升粮食作物的产业附加值
- 倡导适度加工，逐步建立起行业先进的稻米适度加工方法和标准，通过行业会议、学术交流活动把稻米适度加工的原理和经验与同行分享

成品运输 爱粮懂“运粮”

- 提高装卸效率，降低货损，加强货物安全
- 明确车辆使用标准，采取辅助措施，有效降低包装成品运输损耗
- 成品库实施精细管理，保持环境干燥、空气流通，减少虫害粮损
- 库存运转遵循“先进先出”原则，合理规划库内区域，加快库存周转，减少产品滞留



消费环节

倡导节粮爱粮理念

- 开放透明工厂，设立金龙鱼营养健康体验馆，打造“爱粮节粮基地”，通过丰富的体验活动和科普教育，提升消费者爱粮节粮意识



行业责任

初心不改 筑就粮油梦

益海嘉里金龙鱼积极搭建创新平台，在上海设立集团研发中心，通过业务模式和工艺创新，推动国内消费升级，做中国粮油行业变革的推动者，研发出新型循环经济模式，助推国内粮油产业健康化、绿色化及可持续化升级。同时，推动粮油产业迈入智能制造时代，以自身行动助力制造强国战略。

业务模式创新

我们积极探索业务模式创新，推动中国厨房食品小包装化、品牌化发展，助力农产品精深加工模式革新和粮油行业转型发展。

推动厨房产品小包装化、品牌化发展

上世纪80年代，中国老百姓都是提着油壶去购买散装食用油，杂质多、油烟大、卫生安全无保障。为让老百姓吃上安全健康的食用油，集团于1991年推出“金龙鱼”小包装食用油，打破了中国老百姓传统的食用油消费习惯，推动国民从散装油到小包装油的消费模式转变，对中国粮油行业的发展具有里程碑意义。集团将食用油小包装化的成功经验逐步复制到大米、面粉等更多领域，持续不断地为消费者提供更多安全、营养、健康、美味的优质产品。



发展循环经济

益海嘉里金龙鱼创新研发出“水稻循环经济”“油脂副产品绿色加工利用”等多种循环经济产业模式，通过综合利用粮食资源，带动传统农业和农产品由粗放种植向精准生产转变，由资源消耗型向高效利用型转变，使农业生产定位更准、附加值更高、产业链条更长。

水稻循环经济

一粒稻谷，在益海嘉里金龙鱼，不仅可以化身品牌大米，还可以衍生出卵磷脂、米糠蜡、谷维素、米糴粉等高附加值的产品，还能发电、制油、变身绿色环保轮胎。通过“吃干榨净”的精深加工模式，不仅保证了水稻加工全过程节能环保，还让水稻的资源价值得以充分开发利用，为中国稻米产业打造出兼具经济效益、生态效益和社会效益的新型产业模式。



2010年，“金龙鱼大米产业链创新技术”荣获

中国粮油学会科学技术奖一等奖



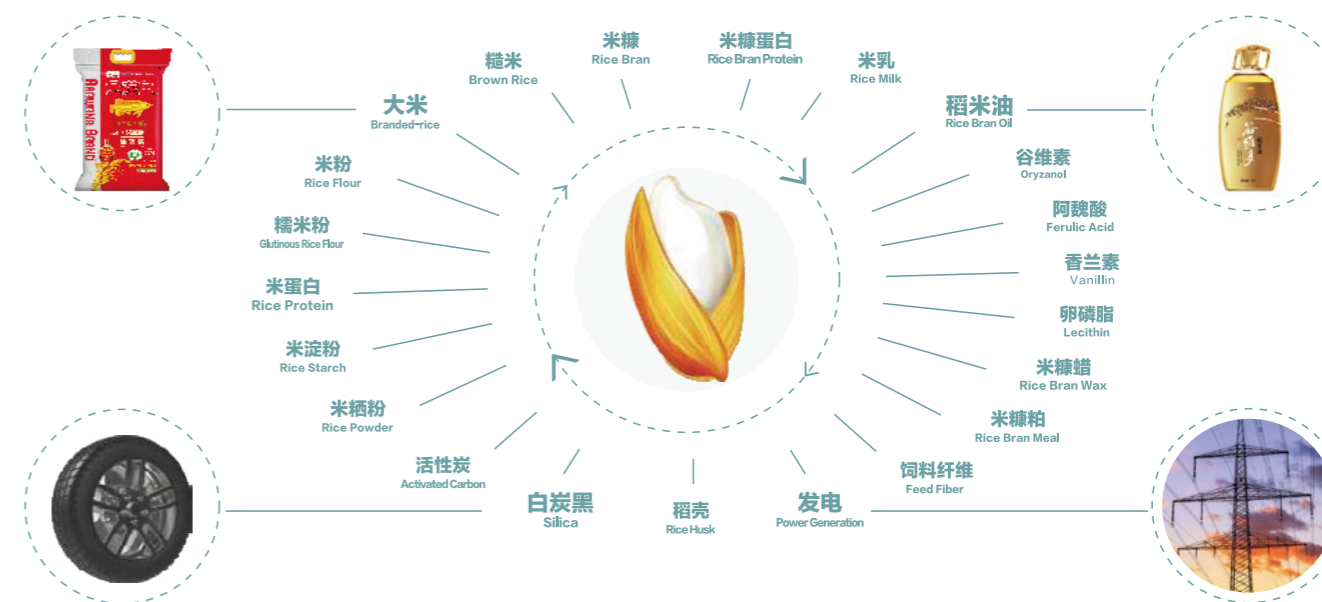
2017年，国家发展改革委与国家标准委批复集团下属益海（佳木斯）粮油工业公司开展

水稻加工循环经济标准化试点工作



2019年，国际谷物科技协会授予“益海嘉里水稻循环经济模式及金龙鱼大米产业链创新技术”

科技创新奖



2020

益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司
企业社会责任报告



行业责任 初心不改 筑就粮油梦

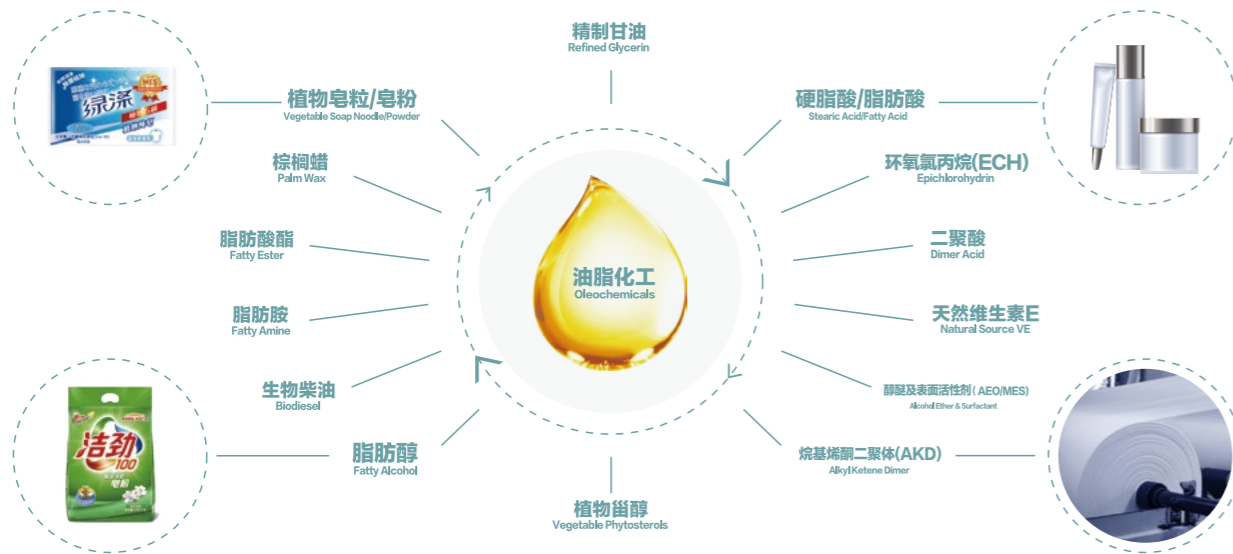


技术驱动发展

我们充分发挥科技创新的引领作用，广泛开展产学研合作，开展行业基础研究和前沿探索，推动全行业的技术改进、产品研发和产业升级。

油脂副产品绿色加工利用

采用绿色处理技术对植物油生产过程中产生的多种副产品进行加工利用，生产脂肪酸、甘油等基础油化产品，为下游精细化工提供优质原料，自主开发超临界工艺提取维生素 E 和植物甾醇，加工生产高端营养品的重要原料，并副产甲酯，实现资源深化利用。



搭建创新平台

集团研发中心成立于 2009 年 11 月，由世界著名植物分子生物学家、美国洛克菲勒大学终身教授、中国科学院外籍院士蔡南海教授任董事长，并聘请海内外业界科学家担任高级顾问，组建科研队伍。依托研发中心，我们深化技术和产品创新，加强对外合作交流。借助全球智慧，促进前沿技术在中国的科技转化，助力中国从“粮油消费大国”转变为“粮油科技大国”。

百个，各种科研设备 1,000 余台。聚焦烹饪油脂、专用油脂、谷物、食品、油脂科技等领域进行创新研发，致力于改善当前粮油食品加工技术和产品质量，努力开发绿色和白色生物技术，推广先进消费理念，支持更健康生活。同时，研发中心也专注于为粮油企业提供转型升级的解决方案，以达到不断优化资源、减少能源消耗、环境友好的可持续发展目标。研发中心拥有中国唯一的“国际橄榄理事会公布实验室”，先后荣获“上海市高新技术企业”“上海市专利工作示范企业”，还连续三年获得“全国粮油优秀科技创新型企业”等多项殊荣。



我们以集团研发中心为创新平台，与政府科研院所、行业协会、国内外知名高校等保持密切交流与合作，围绕粮油产业研发的重点领域开展研究探索，突破关键性技术，破解企业和行业发展的技术难题，促进科技成果转化，汇聚内外合力，共同推动行业创新发展。我们在2018年与中国营养学会合作成立“中国营养学会—益海

嘉里营养与安全研究基金”；后于2019年升级为“全民营营养科研基金”，同时推动“区域食品营养创新平台”创建工作；2021年2月，集团研发中心成为上海“区域食品营养创新平台”创建单位之一，持续推动产学研合作，促进科技合作与交流。



▲ 产学研合作伙伴

案例

攻关行业关键性技术，助力“健康中国”

2020年9月11日，益海嘉里金龙鱼“食品专用油脂品质调控关键技术开发及产业化”项目，荣获中国粮油学会第十届学术年会“2019年度中国粮油学会科学技术奖特等奖”。

该项目围绕食品工业专用油脂新原料的挖掘、加工品质的精确控制、生产效率的提高等行业共性问题展开研究，在零/低反式脂肪酸专用油脂开发、酶解发酵制备天然风味、结晶网络精准高质调控和急冷加工理论化升级等关键技术领域实现了创新性突破，为食品行业带来美味、营养、健康的食品专用油脂，并广泛应用于烘焙食品、糖果巧克力、奶粉、冷饮等领域，用科技创新助力“健康中国”，推动行业向大健康领域发展。



2012年 “浓香花生油新工艺”项目荣获
中国粮油学会科学技术奖二等奖

2013年 “油脂中3-氯丙醇酯及缩水甘油酯的控制工艺与安全性评价”荣获
中国粮油学会科学技术奖一等奖

2018年 “稻米油加工关键技术创新及产业化”项目荣获
湖北省科技进步奖一等奖

2019年 中国农业农村部、中国农学会授予“花生加工适宜性评价与提质增效关键技术产业化应用成果”项目
神农中华农业科技奖一等奖

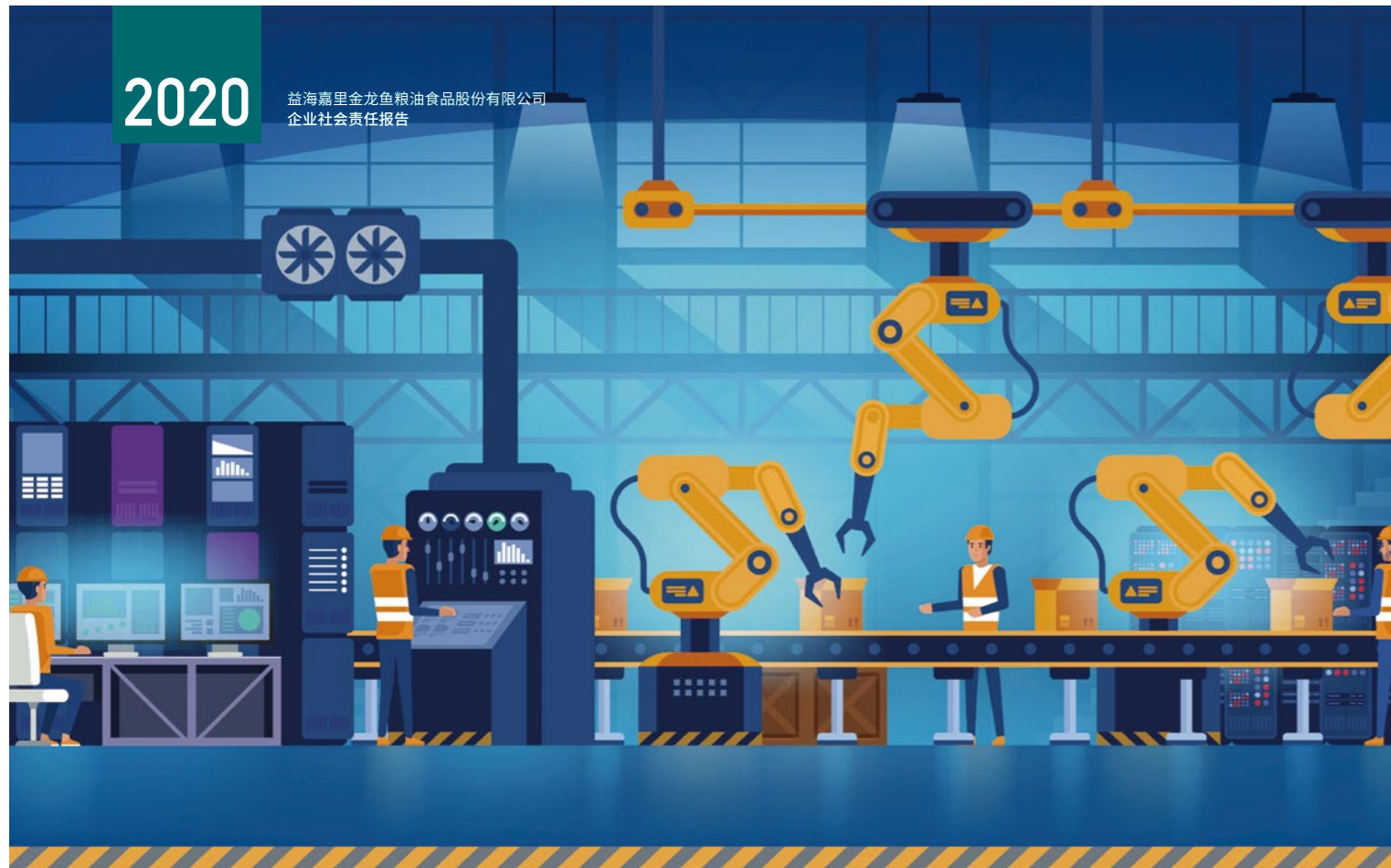
2020年 “食品专用油脂品质调控关键技术开发及产业化”项目荣获
2019年度中国粮油学会科学技术奖特等奖

2020年 “传统豆制品工业化模式升级及技术创新”项目荣获
中国食品工业协会科学技术奖一等奖



2020

益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司
企业社会责任报告



行业责任 初心不改 筑就粮油梦

从注塑、吹瓶、喷码、灌装、压盖到贴标、装箱及封箱全程自动化。在这一系列过程中，每一个工序都会通过在线监测系统对产品品质进行实时监控，提升了监测准确性，确保每一瓶食用油的质量优良和安全可靠

01 视觉检测系统

02 追溯系统

智能化的在线追溯系统，能够对产品进行全程跟踪，每一瓶食用油都有一个独一无二的防伪码，每一箱产品上都有一个二维追溯码，并采用数据信息自动导入系统，提高了产品追溯的准确性和高效性

各生产现场采用集中联动控制，各区域现场分布有控制终端，一键启停控制，实现人员一岗多能

03 PLC 集中 控制系统

04 可视化数据系统 / 生产数据管理系统

管理员 / 操作员可以通过移动终端了解各生产设备运行状况，及时快捷查询设备故障情况、生产效率等信息，使生产线高效、快速、稳定运行

迈进智造时代

我们积极响应制造强国战略，从规模化小包装生产线全面采用自动控制系统、自动检测设备、电子追溯系统等自动化设备，到推动自控系统在下属公司的上线使用和不断提升仓储物流设施智能化、信息化水平，建设自动化立体仓库等，再到以智能领域的科技创新支撑集团业务规模的不断增长及产品品类的不断扩充，在提高生产效率的同时，推动粮油产业迈入智能制造时代。截至 2020 年底，规模化小包装生产线已实现全自动化。

2018 年，江苏省工业和信息化厅、省财政厅授予益海（泰州）粮油工业有限公司“金龙鱼”小包装食用油智能制造车间



“江苏省示范智能车间”称号

2020 年，江苏省工业和信息化厅、省财政厅授予丰益生物（江苏）有限公司食品添加剂生产车间

“江苏省示范智能车间”称号



▲ 智能化大米生产线



▲ 益海（泰州）粮油工业有限公司自动化立体仓库

推动工艺创新

我们以创新为先，坚持用科技的力量推动产品生产工艺不断创新，推动现代化工艺在产品生产过程中的应用，提升产品的安全、营养、健康属性，为消费者打造更安全、更丰富的健康营养餐桌食品，开发出具有自主知识产权的食用油绿色精准适度加工和豆粕发酵等工艺。截至 2020 年底，累计拥有授权专利 546 项，其中发明专利 259 项。

在推动工艺创新的过程中，我们高度关注与自然的和谐，从动物营养需求、市场发展方向、发酵机理研究、工艺品控体系以及产品的环保和可持续发展出发，使用豆粕发酵技术提升饲料利用率，减少饲养动物对生态环境带来的影响。我们倡导“适度加工”理念，并携手行业伙伴建立精准适度加工方法和标准，为行业生产工艺的环境友好发展提供新路径。

适度加工

食用油绿色精准适度加工工艺是在探明加工过程营养成分和危害物迁移变化规律的基础上，坚持精选原料、精准识别、精细制油、精炼适度的加工方式。在保证原料应有的维生素 E、植物甾醇等有益营养成分保留率达 8 成以上的同时，控制反式脂肪酸生成，进而达到“零反式脂肪酸”的标准。精准适度加工工艺在加工过程中还可降低 69% 的蒸汽消耗、78% 的废水排放，以及 30% 的碳排放，有效节能减排，是名副其实的“绿色工艺”。

适度加工是水稻循环经济模式的关键环节和重要组成部分，益海嘉里金龙鱼逐步建立起行业先进的稻米适度加工方法和标准，避免过度加工带来的营养损失和能源浪费，为消费者提供优质健康的产品。通过行业会议、学术交流把稻米适度加工的原理和经验与同行分享，并通过媒体宣传及销售渠道，引导消费者改变对大米质量的评判和消费习惯。

食安责任

守护国民营养健康

产品质量和安全是益海嘉里金龙鱼业务发展的立身之本，也是集团品牌提升和长远运营的坚强后盾。我们不断建立健全食品质量安全管理制，完善食品安全监管体系，同时加强行业交流，与更多同仁一道，用心守护消费者的营养与健康。



2020

益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司
企业社会责任报告

食安责任 守护国民营养健康

多体系质量安全管理

- A 基础管理体系
- B 市场需求体系
- C 客户需求体系

多层次网络式审核

- A 近 1,200 个供应商的审核
- B 每月一次工厂自查
- C 每年至少一次的集团内审
- D 不定期飞行检查

全产业链的质量安全管理

- A 原料 & 供应商管理
- B 生产加工管理
- C 储运和物流配送管理
- D 客户终端服务

我们坚信对食品安全目标进行量化定义是非常必要的，在持续完善集团安全管理制度体系的同时，定期对标食品安全目标，及时发现并解决各类问题和隐患，最大程度提升产品质量安全。

我们极力追求以下食品安全目标



零(无)
不安全产品



零(无)食品
安全产品召回



零(无)严重食品
安全审核发现

健全质量安全管理

我们拥有严格、全面的产品质量安全管理体制，关注产业链上各环节食品安全风险控制，建立从原料到成品及售后的全过程多体系管理制度，保障产品质量安全，实现产品全程可追溯、风险可控。

多层次质量安全管理

截至 2020 年底

通过 ISO 9001 质量体系认证的
下属公司累计

86 家

通过 AIB (美国烘焙技术研究所 American Institute of Baking, 简称“AIB”) 审核的
下属公司累计

66 家

我们建立了由准入门槛体系、基础管理体系、外部保障体系以及自我提升体系四个层级构成的食品质量安全管理体制，全力保障消费者安心、放心食用我们的产品。2020 年 9 月，集团获得中国质量检验协会颁发的“全国质量诚信标杆企业”“全国质量检验稳定合格产品”“全国粮油行业质量领先企业”等多项殊荣，集团旗下“金龙鱼”“胡姬花”“欧丽薇兰”“鲤鱼”“元宝”“口福”“香满园”“海皇”“花旗”“宝鹭”“花鼓”“蓝匙”“金山”“丸庄”等品牌食用油、大米、面粉、挂面、米粉、调味品、饮料荣获“全国质量信得过产品”“全国质量检验稳定合格产品”称号。截至 2020 年底，益海嘉里金龙鱼下属 17 家企业累计获得 20 项各级政府质量奖。



益海嘉里金龙鱼下属公司获得各级政府质量奖一览

序号	获奖主体	获奖名称	评选部门 / 机构
1	益海嘉里(白城)粮油食品工业有限公司	吉林省质量奖	吉林省人民政府
2	秦皇岛金海食品工业有限公司	河北省政府质量奖 秦皇岛市政府质量奖	河北省人民政府 秦皇岛市人民政府
3	益海(广汉)粮油饲料有限公司	德阳市质量强市示范单位	德阳市人民政府
4	益海嘉里(岳阳)粮油工业有限公司	岳阳市市长质量奖提名奖	岳阳市人民政府
5	益海嘉里(南昌)粮油食品有限公司	南昌市长质量奖	南昌市人民政府
6	益海(盐城)粮油工业有限公司	盐城市市长质量奖 盐城市射阳县县长质量奖	盐城市人民政府 射阳县人民政府
7	益海嘉里(重庆)粮油有限公司	重庆市江津区质量奖	重庆市江津区人民政府
8	益海嘉里(安徽)粮油工业有限公司	芜湖市鸠江区政府质量奖	芜湖市鸠江区人民政府
9	益海嘉里(成都)粮食工业有限公司	成都市青白江区区长质量奖提名奖	成都市青白江区人民政府
10	益海嘉里(兴平)食品工业有限公司	咸阳市市长质量奖	咸阳市人民政府
11	益江(张家港)粮油工业有限公司	苏州市质量奖	苏州市人民政府
12	上海嘉里食品工业有限公司	上海市浦东新区区长质量奖	上海市浦东新区人民政府
13	益海嘉里(盘锦)粮油工业有限公司	盘锦市长质量奖	盘锦市人民政府
14	辽宁益海嘉里地尔乐斯淀粉科技有限公司	铁岭市长质量奖	铁岭市人民政府
15	益海(周口)粮油工业有限公司	周口市市长质量奖	周口市人民政府
16	南海油脂工业(赤湾)有限公司	深圳市市长质量奖 深圳市南山区区长质量奖	深圳市人民政府 深圳市南山区人民政府
17	浙江益海嘉里食品工业有限公司	杭州市余杭区人民政府质量奖	杭州市余杭区人民政府

案例

追求卓越质量，打造世界安全餐桌食品

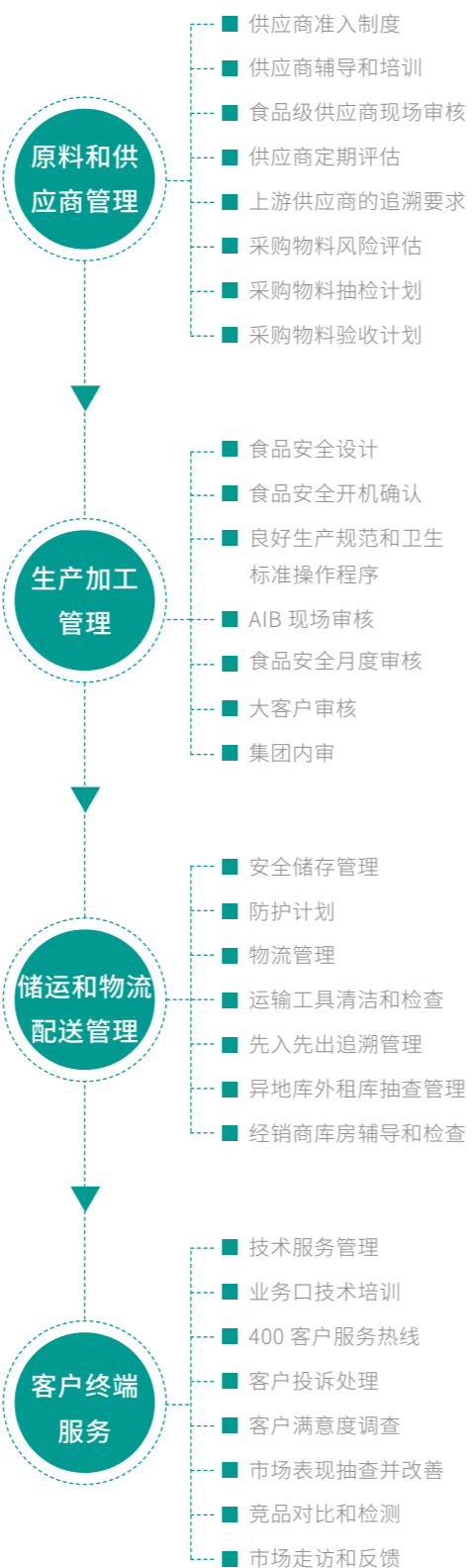
南海油脂工业(赤湾)有限公司作为集团在中国大陆投资的第一家粮油企业，自创立之初就高度重视产品质量和食品安全问题，坚持引进国内外最先进的质量和食品安全管理理念，建立并不断完善质量和食品安全管理体系，做好食品安全管理的各项工作。



全产业链质量安全控制

我们以客户需求和满意为出发点，建立并完善适用企业、满足客户需求的全产业链质量安全管理模式，关注产业链上各环节的管理和风险控制，应用大数据和自动化控制技术，实现原料可溯源、产品可追踪、风险可管控、召回可保障、责任可追究。同时，每年开展质量优化工作，实施系统性改进和创新，打造追求健康安全的企业文化。

益海嘉里金龙鱼全产业链质量安全控制路径



完善食品 安全监管体系

我们不断完善产品质量监督和管理体系，制定供应商审核、工厂自查、集团内审及不定期飞行检查等多层次网络式审核制度，实现产业链上下游、集团内部上下联动的质量监管模式。

自 2008 年起，我们开启“金龙鱼”品质监督员计划，在全国范围内招募品质监督员，并主动开放重点工厂，接受全社会的品质监督，实现与消费者的“零距离”沟通，达到更全面、严谨的监管目的，建立和完善品质监督长效机制。

2020 年，益海嘉里（武汉）粮油工业有限公司、益海（泰州）粮油工业有限公司、泉州福海粮油工业有限公司、益海嘉里（兖州）粮油工业有限公司、南海油脂工业（赤湾）有限公司等集团下属公司分别获得由当地粮食和储备局、农业农村厅、教育厅、科技厅、妇联联合评选的省级“粮食安全宣传教育基地”荣誉称号。



消费者参观“透明工厂”

打造匠心品质，守护老百姓舌尖上的安全

集团开放多家“透明工厂”及金龙鱼营养健康体验馆，在这里，消费者能学习食用油科普知识、油脂精炼加工工艺等，通过管理体系透明化、管理过程透明化、产品溯源透明化以及生产过程透明化四方面彻底实现透明开放，运用多媒体、图片、模型等

多种形式，通过听、闻、看、尝等多种感官体验，借助丰富的体验游戏、DIY等活动，使消费者在体验营养健康生活的同时，了解和参与集团的质量监督管理工作，让消费者在互动中学得开心、吃得放心。

我们通过完善实验室建设，采用先进的检测仪器，建设强大的检测能力，开展质量监控，把控产品质量。我们的质量检测体系涉及1,000余项检测项目，涵盖理化指标、质量稳定性、食品安全强制指标及风险监控、潜在

危害指标等各方面，全面覆盖各大产品的各类质量安全标准，实行成品及全产业链生产全过程的检验，年检测140余万次，出厂质量控制标准均符合国家或者行业相应标准。



第十二届“一带一路”生态农业与食品安全论坛 The 12th Belt & Road Eco-Agriculture and Food Safety Forum

主题论坛一：强化主体责任 保障食品安全 Theme Forum I: Ensure Food Safety by Strengthening Responsibilities

以交流促进行业发展

我们秉承共治共享的管理理念，积极与同行企业分享先进的食品质量安全和风险管控经验，建立长期交流合作机制，积极参加国际、国内食品安全、行业发展、技术创新交流活动，传递自身科研成果、普及营养健康安全知识。收集和评估各类食品安全风险隐患，以便快速发现和及时排除可能存在的食品安全风险，并利用创新材料工艺设备，转化前沿科技成果，推动行业管理和创新能力稳步提升。

我们力求不断革新，以更先进的质量管理方法，更严谨的质量管理态度，更卓越的质量管理模式，提升质量竞争力，带动我国粮油食品行业整体发展。2020年，益海嘉里金龙鱼下属公司生产的专用小麦粉、粳米、大豆油、花生油、葵花籽油、玉米油、米糠油、小米获得中国标准化研究院颁发的“企业标准‘领跑者’”证书。



产品责任 为美好生活添香增色

随着经济的不断发展，人们对健康生活理念和优质生活品质的追求日益高涨，益海嘉里金龙鱼以沉淀数十载的技术、产品、服务及经验为基盘，努力为消费者提供更健康的产品、更优质的服务、更多元的选择，服务“健康中国 2030”规划纲要落地。

优质健康产品

作为国内重要的农产品和食品加工企业，我们以“打造世界安全餐桌”为己任，为人民健康生活提供优质、丰富选择。



2020

益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司
企业社会责任报告



助力“健康中国”

开展营养健康安全研究

我们紧扣粮油食品营养安全主题，重点资助膳食、营养与健康间关系及食品安全方面的研究项目，促进膳食营养与食品安全科学技术发展。同时，集合自身及合作伙伴智库资源，开展膳食营养基础研究，为营养健康食品创新提供科学依据。



MONDE SELECTION International Quality Institute 分别授予“金龙鱼”阳光葵花籽油和“金龙鱼”金滴玉米油

比利时蒙特奖金奖 & 比利时蒙特奖银奖

International Olive Council (IOC) 授予“欧丽薇兰”橄榄油

国际橄榄理事会马里奥索利纳斯质量奖一等奖

第十八届中国国际粮油产品及设备技术展示交易会授予“金龙鱼”牌盘锦大米

金奖

黑龙江国际大米节组委会分别授予益海嘉里（哈尔滨）粮油工业有限公司生产的“金龙鱼”原香稻和益海嘉里（武汉）粮油工业有限公司生产的“金龙鱼”虾甜香大米

粳米组“2020 十大好吃米饭”称号 & 籼米组“2020 十大好吃米饭”称号

实现“零反”目标， 益海嘉里金龙鱼在行动

案例

随着人们生活水平和健康意识的不断提高，世界范围内“零反式脂肪酸”的呼声愈加高涨。益海嘉里金龙鱼研发建成绿色精准加工体系，成功实现“0反式脂肪，8成营养素保留”健康与营养的平衡，并创新性推出“零反式脂肪酸”系列包装油产品，采用绿色精准适度加工工艺，达到“零”反式脂肪酸的标准，将食用油的健康、安全、营养提高到全新维度。



▲ 2020年10月24日，由益海嘉里金龙鱼、中国粮油学会油脂分会主办的“5G 粮油时代，零反式脂肪食用油国际论坛”在金龙鱼大厦启幕

革新国人营养健康理念

我们期待通过向社会大众普及营养健康生活理念和膳食营养知识，以自身行动推动国民向健康生活方式转变。

支持健康事业发展

集团参与体育事业、推动全民健身运动，旗下“金龙鱼”品牌继成为2008年北京夏季奥运会食用油独家供应商后，又成为2022年北京冬奥会和冬残奥会官方粮油产品赞助商，2020年东京奥运会、2022年北京冬奥会、2024年巴黎奥运会中国体育代表团官方粮油产品赞助商，为体育代表团及大型综合性赛事提供产品和营养方案支持与服务，支持大健康战略，倡导健康膳食、健康运动的生活理念，成为人们健康生活的可靠伙伴。



▲ 集团与人民网联合主办“金龙鱼1：1：1舞出好比例”2018人民广场舞大赛，进行全民健康宣讲，以服务大众的赤诚之心推动国民形成健康新观念

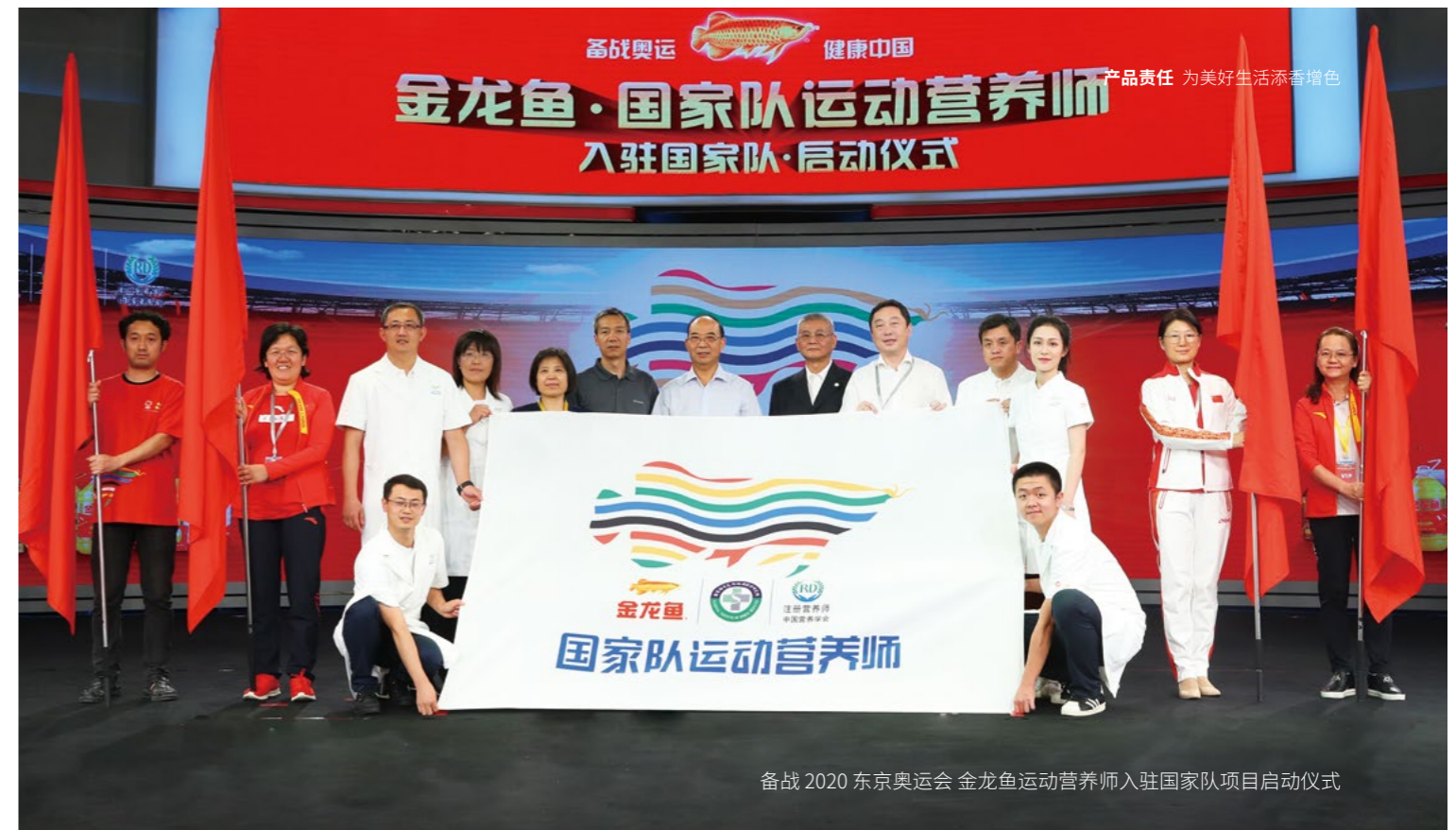


倡导“均衡营养、合理膳食”

我们持续创新食用油产品，关联膳食健康并深入研究到脂肪酸领域，推动国人从安全用油到营养健康用油的理念变革。我们设立科普团队，携手中国营养学会等专业机构深入消费者群体，对社区居民进行食育教

育，宣讲合理、营养的膳食科普知识。2005年，“金龙鱼”第二代调和油获得国家发明专利（专利号：ZL02108374.6），并获得“中国粮油学会科学技术奖二等奖”。

▲ 金龙鱼 1:1:1™ 食用植物调和油



备战 2020 东京奥运会 金龙鱼运动营养师入驻国家队项目启动仪式

助力改善营养膳食结构

我们积极布局大健康食品研发与生产，推进中央厨房项目落地，并开展中央厨房业务上中下游投资，致力于建立完善的中央厨房配套体系，进行食品制造和餐饮服务，打造从源头到餐桌的全产业链条，全方位地推动中国餐饮发展新模式，不断满足国民对营养健康功能性食品多样化、个性化的需求，持续助力中国居民营养膳食结构的改善和“健康中国”战略的实现。

案例

创新产品，助力老年健康膳食生活

集团凭借自身的研发优势，从产品研发、产学研合作、项目落地等多维度助力老年人膳食营养健康，针对老龄群体特殊的营养健康需求开发针对性产品，支持老龄健康事业全面协调可持续发展。

集团基于现有米、面、油和植物蛋白产业链，通过技术研发和精深加工，针对老年群体开发既适合日常食用又蕴含丰富营养成分的健康食品，如“金龙鱼”发酵面，杂粮粗粮面粉、挂面产品等。集团还与中国营养学会等专业机构合作，针对老年人的特殊需求开发多样化的营养膳食方案。

2020

益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司
企业社会责任报告

零反脂肪 轻生活

零反脂肪 轻生活



零反大豆油新品首发会

开拓多元渠道

根据消费者需求，集团建立了丰富多元的产品销售渠道和专业化的销售模式，针对厨房食品、饲料原料及油脂科技产品等不同的产品类型，采用消费品、餐饮、烘焙、食品工业等多元化渠道平台，各渠道互为支撑、共享资源、协同发展，提升产品销售与市场开拓能力。

我们在发展传统经销模式、开拓发达城市的同时，更重视县级城市、农村、乡镇市场，积极推动渠道下沉，并与电商平台、生鲜电商平台以及社区零售电商平台开展合作，提高对终端客户的覆盖能力。此外，我们还积极探索餐饮新零售模式，借助优质产品和经销商网络，通过数字化转型升级，打造国内领先的餐饮供应链平台。面对疫情期间 O2O 业务的迅速增长，我们及时响应客户需求，携手合作伙伴，整合产品、供应链资源，打通线上线下营销渠道试水同城零售，为消费者提供更加便利的消费体验。

奉献优质服务

我们持续完善售后服务体系，不断拓展生活服务方式，为消费者拥有健康生活理念、追求生活品质提供贴心服务。

客户权益保护

我们设置客户服务部门，针对客户的问题及建议，积极处理并制定改善措施，建立健全应急机制，确保及时解决问题。同时，严格控制工作人员对客户个人信息的使用，制定《隐私保护政策》，并采用信息加密技术，保障客户信息安全。

在针对性地解决客户投诉的同时，指导客户正确使用产品，并与客户共同开发终端产品

企业客户 个人消费者

完善消费者客诉管理体系，各下属公司对管辖区域内消费者客诉处理承担直接责任，并设立 7*12 小时客户服务热线等，提高客诉处理响应速度

客户满意度提升

我们持续完善客户服务管理体系，并完善电商平台、新媒体运营等各类客户信息收集渠道，保障信息通畅，建立健全应急机制，并推进质量管理体系构建，及时跟进、处理客户的问题及建议，制定改善措施，并根据各项外部条件持续修订服务管理体系。

2020 年，我们以提高客户满意度为目标，从完善服务体系标准、升级软件服务产品、打造职业化服务队伍等方面细化举措、落实责任。引进“在线质量问题提报系统”、上线“在线客服”功能等，重新修订客服全流程服务标准体系手册和服务指南，明确各渠道客诉的响应、处理时间和标准，提升全流程服务能力，提升客户体验和服务品质。同时，组织开展新产线相关的售后服务工作并完成新产品知识培训，更好地满足客户需求。

2020 年

客户质量问题处理率

100%

客户总体满意度

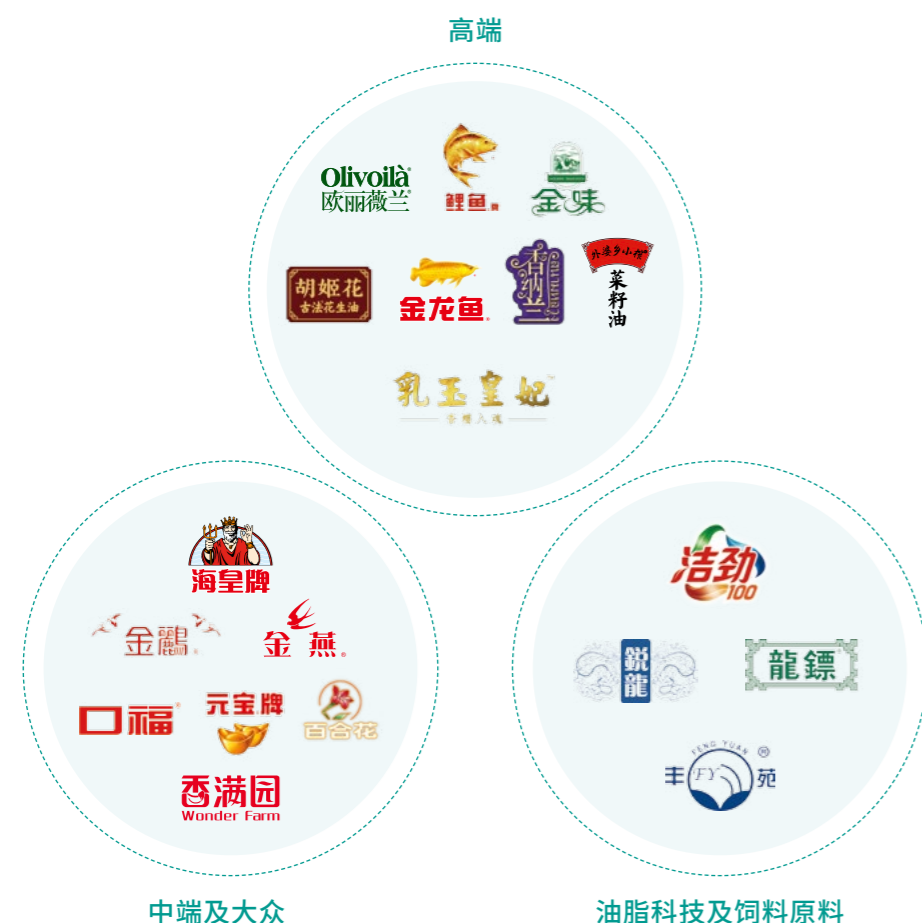
98.33%

助推品牌建设

集团以中国品牌升级助力经济发展，根植中国、服务中国消费者，并参与国际交流，推动中国品牌走出国门，走向世界。

自主品牌建设

我们将品牌建设融入业务发展全过程，采用多品牌战略，已形成以“金龙鱼”为核心，覆盖高端、中端、大众的综合品牌矩阵，旗下“欧丽薇兰”“胡姬花”“香满园”“乳玉皇妃”已成为各细分领域的知名品牌。2015年，胡姬花古法榨油技艺被列入青岛市市级非物质文化遗产代表性项目名录。



“金龙鱼”品牌上榜

2019 中国品牌强国盛典榜样 100

根据世界品牌实验室 2020 年《中国 500 最具价值品牌》，“金龙鱼”品牌价值为

452.73 亿元

根据欧睿国际发布的 2019 年《Top 100 Megabrands》白皮书，“金龙鱼”品牌位列全球快速消费品

21 位

截至 2020 年，“金龙鱼”品牌蝉联中国品牌力指数（C-BPI）食用油行业榜首连续

10 年

《粮油市场报》授予“金龙鱼”品牌

中国粮油领军品牌

助推中国品牌享誉全球

我们立足中国、面向全球，不断创新产品，用以“金龙鱼”稻米油为代表的优质产品打开国际市场，让世界了解中国粮油品牌，享用优质的中国粮油产品。同时，通过促进中国传统美食文化传播、与中国烹饪协会合作，助力

中国美食申遗，向世界推广中国饮食文化，打造中国优秀品牌。2020 年，世界餐饮业联合会授予益海嘉里食品营销有限公司“中华节气菜特别贡献奖”。



▲ “金龙鱼”稻米油登陆日本

从日本到北美，“金龙鱼”稻米油承载高端食用油战略担当

稻米油是世界公认的适合人体健康的高端食用油之一，益海嘉里金龙鱼经过数年研究，最终打造出属于中国自己的稻米油——“金龙鱼”稻米油。向世界展现中国食品科技的创新发展与对品质的不懈追求，并努力将中国稻米油品牌推向国际舞台。

登陆日本；2019 年，“金龙鱼”稻米油迎来登陆北美市场的历史性突破。

2016 年，“金龙鱼”稻米油在第三届 ICRBO- 国际稻米油会议上获得食用油界最高奖项——“国际稻米油品质大奖”；2018 年，“金龙鱼”稻米油



案例

环境责任

做粮油行业绿色发展的探索者

益海嘉里金龙鱼加强环境管理体系建设，将绿色低碳发展理念贯彻到生产经营和发展的各个环节，加快构建绿色制造体系，立足技术创新，采用先进的新技术、新装备和新工艺推进节能减排，坚持在生产过程中合理利用资源，推动企业与环境共生发展的良性循环。



完善环境管理

益海嘉里金龙鱼将“绿水青山就是金山银山”的发展理念纳入集团战略规划，建立健全环境管理体系，完善环境管理制度，不断提升员工环保意识。

环保体系建设

我们依据《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》等方针政策、法律法规及标准，完善环境保护制度体系建设，推动集团实现绿色低碳发展。截至 2020 年底，益海嘉里金龙鱼下属 56 家公司通过了环境管理体系（ISO 14001）认证。

提升环保意识

我们积极开展环境保护培训和宣传，提升员工环保责任意识，加强环境管理能力，营造人人参与环境保护的浓厚氛围。

打造可持续的棕榈油价值链

我们积极打造可持续的精深加工全产业链，以棕榈油为原料，开发出营养健康的专用油脂产品以及绿色环保的油脂化工产品。推出了一系列零 / 低反式脂肪酸的烘焙

油脂、巧克力油脂、煎炸油脂、冰淇淋油脂等产品。截至 2020 年底，益海嘉里金龙鱼共有 33 家下属公司通过棕榈油可持续发展圆桌会议（RSPO）认证。



2020

益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司
企业社会责任报告



建设绿色工厂

我们将绿色发展理念贯穿到集团生产运营中，引导和规范工厂实施绿色制造，持续构建绿色管理和绿色制造体系，大力培育绿色工厂标杆企业。废水、废气和固体废弃物经过处理后达标排放、合规处置，降低生产区域噪音，控制异味逸散。截至 2020 年底，益海嘉里金龙鱼下属 21 家公司获得“绿色工厂”称号。

我们积极披露环保部门要求公布的重点排污单位的相关信息，包括主要污染物、特征污染物及其排放方式、排放口数量等，具体信息可详见集团年报。

水污染物

在厂区内实行雨污分流、清污分流的排水体系，从源头控制污染物的排放

固体废弃物（含危险废弃物）

实施减量化和循环再利用，委托有资质单位进行合法处置，推进高效脱水设备的使用，2020 年累计污泥减量 13,813 吨

废气污染物

投入新环保设施实现烟气超低排放，使用低氮燃烧器降低烟气污染物排放量，生产工艺尾气安装高效除尘设施；使用 RTO 设备、化学氧化设备、生物处理设施等，控制异味的产生和逸散

噪声污染

使用低噪音生产设备、安装减震垫、隔音罩降低噪音，为强噪声环境相关岗位人员配备耳塞、耳罩等降噪防护用品

▲ 主要污染防治措施

益海嘉里金龙鱼“绿色工厂”一览表

序号	获奖主体	获奖名称	评选部门 / 机构
1	南海油脂工业（赤湾）有限公司	国家绿色工厂	国家工业和信息化部
2	益海嘉里（盘锦）粮油工业有限公司	国家绿色工厂	国家工业和信息化部
3	嘉里粮油（防城港）有限公司	国家绿色工厂	国家工业和信息化部
4	嘉里粮油（营口）有限公司	国家绿色工厂	国家工业和信息化部
5	益海（盐城）粮油工业有限公司	国家绿色工厂	国家工业和信息化部
6	益海嘉里（密山）粮油工业有限公司	国家绿色工厂	国家工业和信息化部
7	泉州福海粮油工业有限公司	国家绿色工厂 福建省级绿色工厂	国家工业和信息化部 福建省工业和信息化厅
8	益海嘉里（南昌）粮油食品有限公司	国家绿色工厂 江西省级绿色工厂	国家工业和信息化部 江西省工业和信息化厅
9	嘉里粮油（天津）有限公司	国家绿色工厂 天津市级绿色工厂	国家工业和信息化部 天津市工业和信息化局
10	益海嘉里（重庆）粮油有限公司	国家绿色工厂 重庆市级绿色工厂	国家工业和信息化部 重庆市经济和信息化委员会
11	丰益高分子材料（连云港）有限公司	江苏省绿色工厂 连云港市绿色工厂	江苏省工业和信息化厅 连云港市工业和信息化局
12	科莱恩丰益脂肪胺（连云港）有限公司	江苏省绿色工厂 连云港市绿色工厂	江苏省工业和信息化厅 连云港市工业和信息化局
13	上海嘉里粮油工业有限公司	上海市绿色工厂	上海市经济和信息化委员会 上海市发展和改革委员会
14	益海嘉里（安徽）粮油工业有限公司	安徽省绿色工厂	安徽省经济和信息化厅
15	益海（广汉）粮油饲料有限公司	四川省绿色工厂	四川省经济和信息化厅
16	丰海（盘锦）水稻生物科技有限公司	辽宁省绿色工厂	辽宁省工业和信息化厅
17	益海（泰州）粮油工业有限公司	江苏省绿色工厂	江苏省工业和信息化厅
18	益海嘉里（岳阳）粮油工业有限公司	湖南省绿色工厂	湖南省工业和信息化厅
19	益海（广州）粮油工业有限公司	广州市绿色工厂	广州市工业和信息化局
20	丰益表面活性材料（连云港）有限公司	连云港市绿色工厂	连云港市工业和信息化局
21	金桥丰益氯碱（连云港）有限公司	连云港市绿色工厂	连云港市工业和信息化局

环保新理念让污水车间花香怡人

益海嘉里金龙鱼东莞麻涌企业群 EHS 团队转变环保观念，建设花园式污水车间。该团队利用废旧 PVC 管道制作成直径 200 mm 的花槽，种植可吸收异味、生长迅速、根系附着能力强的绿萝、茉莉；

在走道尽头不影响通行的位置放置碳化木花圃，栽种含笑花和太阳花，改造后的污水车间生机勃勃，展示了我们的环保新风尚。



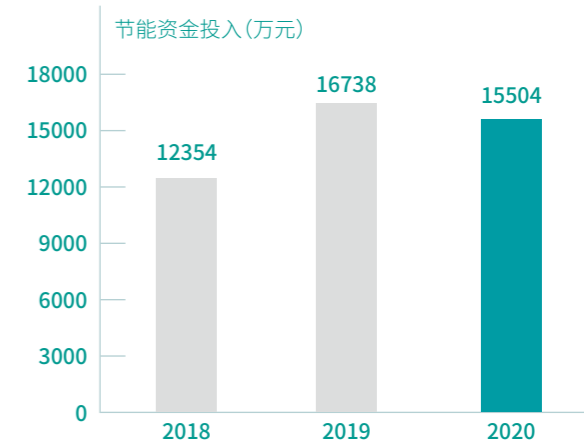
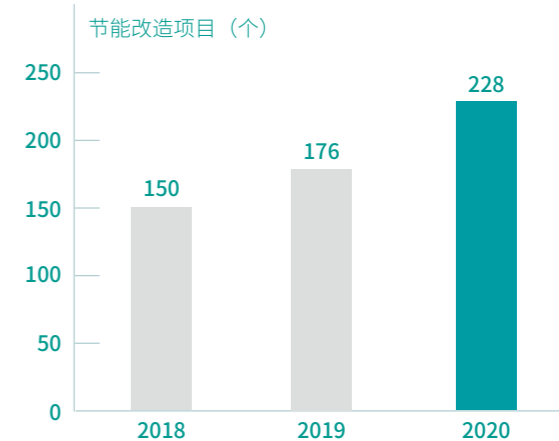
改造前：
钢筋水泥、管道纵横



改造后：
满目绿意、生机盎然

推进节能减排

集团以先进的工业技术和加工设备为依托，创新研发新的生产工艺，淘汰高耗能的落后工艺、技术和设备，推进绿色采购和包装材料的减量化设计，提升资源循环利用效率。推进清洁生产、节能减排，持续推动光伏、沼气等清洁能源以及可燃废气的综合利用，减少化石能源的使用，助力全球温室气体减排。





包装材料 减量化设计

- 结合干季、湿季的仓储及物流环境特征，开展瓦楞纸箱优化项目，优化纸箱配纸方案，降低克重，减少用纸量，实现资源节约。单瓦楞纸箱约减重 75g，减少 12.7%
- 通过玻璃瓶、小规格瓶盖和包装袋轻量化以降低克重，减少能源消耗，同时减少生产及物流运输过程中的碳排放。大米包装袋整体厚度降低至 120um，厚度减薄 11.1%，单个包装袋约减少 4.5g；单个螺纹口瓶胚减重 5g，减重约 12.5%；单个包装油产线小规格瓶盖减重 0.5g，降低 8.3%
- 提高箱笼及钙塑箱的循环周转利用率，减少对纸箱的一次性使用量
- 开展米袋软提手开发工作，替代聚乙烯注塑提手，减少塑料的使用量
- 推动污水车间散装固体（液体）药剂的使用，2020 年减少使用石灰包装袋 15.9 万个、塑料包装桶 39.1 万个



水资源的 循环利用

- 丰益高分子材料（连云港）有限公司癸二酸高盐废水中水回用项目，采用新型 MBR 膜生物反应器，将膜分离技术与生物处理法结合，出水水质良好，回用于生产环节
- 泉州、营口等地部分下属公司将蒸汽冷凝水回用于冷却水塔
- 东莞益海嘉里赛瑞淀粉科技有限公司工艺蒸发冷凝液经膜处理后回收再利用
- 精炼生产线投入洗涤水回用系统，水洗车经处理后循环再利用



能源综合 利用应对 气候变化

- 我们与第三方合作伙伴达成框架协议，计划在全国范围内的下属公司推广分布式光伏电站建设。在新项目规划期提前考虑光伏发电项目的设计与建设，开发利用清洁能源。其中，益海（泰州）粮油工业有限公司利用厂房屋顶，已建成 1.557MWp 容量的光伏电站，截至 2020 年底，共发电 1,285,231KWh，减少二氧化碳排放 1,106 吨
- 持续推动污水厌氧处理产生的沼气回收，采用脱硫工艺，将沼气净化后作为燃料产生蒸汽再综合利用。2020 年全年沼气利用量达到 942 万 Nm³，折合减少标煤使用量 6,727 吨，减少二氧化碳排放约 15.2 万吨
- 利用可燃废气替代化石燃料降低能源消耗。2020 年，丰益油脂科技（连云港）产业园脂肪胺和癸二酸生产车间的可燃废气替代化石燃料燃烧利用，预计每年节约煤炭用量约 6,000 吨，减少二氧化碳排放约 1.23 万吨

案例

南海油脂工业（赤湾）有限公司荣获“全球能源管理领导洞察奖”

南海油脂工业（赤湾）有限公司将“节能、低碳、循环”作为企业发展方向，以绿色发展为导向，以提升能效水平和切实保护环境为主线，以节能、低碳、循环为基本途径，从而实现绿色低碳运行，打造生态智慧现代工厂，助力清洁低碳发展。南海油脂在技改项目中加大投资力度，积极推进节能降耗治污减排，实现资源有效利用、减少废弃物排放。2014-2019 年，南海油脂的单位产品综合能耗下降 28.9%，减少二氧化碳排放 2 万余吨。通过不断加大技术改造投入，南海油脂实现以更少的资源、能源消耗，支持可持续、高质量发展。

2020 年 7 月 2 日，在第十一届“全球能源管理领导奖”评选活动中，南海油脂荣获“2020 年全球优秀能源管理领导奖——能源管理洞察奖”。



实施绿色办公

我们倡导绿色办公，号召员工将环保理念内化于心、外化于行，从细微做起，节约用水、用电及办公耗材，用实际行动践行低碳环保理念，为构建绿色、低碳生活贡献力量。



充分利用信息化办公系统和管理系统进行业务经营及管理工作，减少纸张消耗



尽量选择低碳、环保、健康的办公家具



办公楼采用双层隔热防紫外线玻璃，隔热保温，有效降低空调能耗；电梯分时段、分区运行，降低运行能耗



办公楼安装、使用 LED 节能灯具，降低电力消耗

慈善责任

传递爱与温暖的力量

益海嘉里金龙鱼坚持发展成果与社会共享，尽己所能向社会传递更多的温暖，依托金龙鱼慈善公益基金会，建立健全公益慈善管理体系，持续开展公益慈善活动，用心关爱特殊群体，支持教育事业，帮助个人和社会变得更好。





金龙鱼慈善公益基金会
Arawana Charity Foundation

公益慈善管理

为更好地履行企业公民义务，回馈社会，建立长期稳定、规范的公益资金投入机制，益海嘉里金龙鱼于2013年发起设立金龙鱼慈善公益基金会。我们秉承“雪中送炭、义工主导、低调务实、持续帮扶、搭建平台共同成长、注重帮扶项目自身具备持续发展能力”的初衷，依托慈善基金会，围绕“益海嘉里助学工程、金龙鱼复明工程、金龙鱼烹饪班、金龙鱼奖学奖教金、扶孤助残、赈灾扶贫”等六大项目体系开展广泛、持久的公益项目，同时鼓励员工和更多爱心人士汇聚资源共同推动慈善公益事业的发展。



国家民政部分别在2009年、2013年和2018年授予益海嘉里金龙鱼

中华慈善奖



截至2020年底，益海嘉里金龙鱼及慈善基金会汇聚多元化的慈善力量，累计捐赠建设或资助

38 所

益海学校，16,000多名学生和1,200余名教师在全新的学校环境中学习和工作

28,900 例

贫困白内障患者手术

17 所

大学（科研院所）设立金龙鱼奖学金、奖教金

2 所

敬老院

3 个

金龙鱼烹饪班项目，资助300名寒门学子习得一技之长

295 名

深度贫困家庭的孩子通过“益+助学计划”得到了141名爱心员工的资助

3 所

益海助学中心，240多名孤儿和事实孤儿在这个爱意满满的大家庭生活过

1,183 例

安装假肢

案例

金龙鱼义工们的幸福

每一个慈善公益项目的背后，都有一支自愿加入的金龙鱼义工队伍，他们长期跟进帮扶，是各个慈善公益项目的中坚力量。他们是员工，分散在各个部门和一线工作中。他们也是金龙鱼义工，穿着红色马甲带领着孩子们做游戏、讲授科学知识，陪老人聊天、打扫、做饭……他们给予受助者发自内心的关爱和温暖，也收获了助人的快乐。

对于金龙鱼义工们来说，幸福就是与益海学校、益海助学中心、敬老院的孩子们、老人们的每一次相逢。



▲ 金龙鱼义工和孩子们一起包饺子



2020

益海嘉里金龙鱼食品股份有限公司
企业社会责任报告

关爱特殊群体

集团董事长郭孔丰与益海助学中心的孩子在一起

关注困难群众，关爱弱势群体，是全面建成小康社会的应有之义。我们相信“帮扶一个人，温暖一个家”，益海嘉里金龙鱼和慈善基金会开展持续性帮扶活动，关爱弱势群体，帮助他们重燃生活的希望，见证一个个家庭的改变，让更多人感受到金龙鱼大家庭的温暖。

让光明触手可及

“金龙鱼复明工程”始于2008年，是益海嘉里金龙鱼开展的一项旨在资助自身无力治疗的贫困白内障患者进行手术复明的慈善项目，目的在于帮助患者重获光明，共同分享世界的精彩，后转由慈善基金会运作管理。



▲ 白内障患者手术后，金龙鱼义工入户回访

让每一步都走得自信而有力量

“金龙鱼助行工程”始于2010年，益海嘉里金龙鱼通过该项目为贫困伤残人士免费安装假肢，帮助他们重塑“用劳动创造美好生活”的梦想，点燃他们对生活的希望之火，后转由慈善基金会运作管理。

有爱就有家

“益海助学中心”项目始于2011年，是益海嘉里金龙鱼将慈善公益理念融入政府民生工程创新项目，是救助孤儿、事实孤儿，集生活、学习、成长于一体的公办综合性助学机构。益海助学中心采用公寓管理模式，努力为孩子们提供好的生活和学习条件，做到情感上贴近、生活上关心、学习上帮助，使他们真正感受到家的温暖。助学中心重视孩子的身心健康和全面发展，注重培养塑造健全的人格、自强自立的能力，培养孩子们活泼开朗、自信坚强的性格。



▲ 慈善基金会名誉理事长孙立家（右）是灌云益海助学中心孩子们口中和蔼可亲的“孙爷爷”，每周都会到助学中心看望孩子们

案例

她是86个孩子的“王妈妈”

江苏省灌云县益海助学中心院长王英是孩子们心中“最美的王妈妈”，她用母亲的慈爱和老师的温暖守护着这些来自灌云贫困家庭的孤儿群体。助学中心刚起步的时候，送来了86个孤儿，86个孤儿就意味着86段苦难的家史，面对这样的一群孩子，“妈妈”给予他们的不仅仅是爱，更要感化孩子们那颗幼小、脆弱的心灵。王妈妈始终把孩子们放在心里最柔软的地方，她和助学中心的老师们一起无微不至地关怀与照顾孩子们，小到夜里为孩子掖被，大到作为监护人在手术单上签字，孩子们生活中的每一个细节，都有王妈妈和老师们忙碌的身影。助学中心采用家庭式管理，给予孩子们亲情般的呵护，同时还为孩子们做针对性的心理疏导，为每一个孩子建立成长档案。

亲情上的补位和及时的心理疏导。用爱的源泉浇灌的花朵悄然绽放，纯真的笑容又重新绽放在孩子们的脸上，他们也变得积极优秀，不断有孩子考上大中专院校，还有孩子参军入伍成为军人。

因为有爱，因为付出，王英先后荣获“全国教育系统道德建设标兵”、中央文明办敬业奉献“中国好人榜”和“感动江苏十大人物”等荣誉称号。

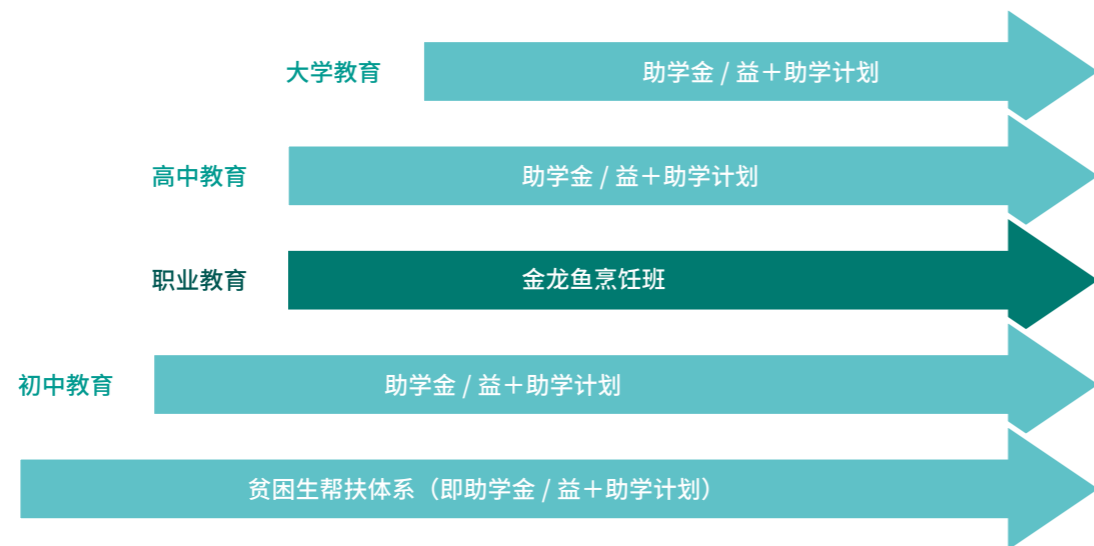


在王妈妈和助学中心老师们的辛勤付出下，孩子们不仅在食宿、学习等方面得到悉心照料，更获得了



支持教育事业

教育是开启人生新世界之门的钥匙，也是阻断贫困代际传递的根本之策。益海嘉里金龙鱼关注儿童和青少年健康成长与发展的状况，将支持教育事业作为战略性公益项目之一，依托慈善基金会开展不同层次、不同阶段的公益项目，为家庭贫困的青少年提供支持，帮助孩子习得一技之长，收获更美好的人生。



▲ 江西省赣州市迳脑益海小学邀请第三方组织开展防侵害培训



▲ 广西防城港市防城区十万山瑶族乡益海双峰中心校开展“小小少年科技行”暑期游学夏令营，让大山里的孩子们享受大海的“拥抱”

助力教育资源平等化

“益海嘉里助学工程”始于2007年，是益海嘉里金龙鱼开展的一项旨在改善贫困落后地区教育条件和教育水平的慈善项目，后转由慈善基金会运作管理。许多地区的益海学校从无到有，从有到好，教学条件不断改进完

善，教学水平亦在不断提高。“益海嘉里助学工程”为教学水平与教学条件相对落后地区的孩子们提供了接受良好教育的机会，更带去了无限希望。

案例

爱心托起希望，助学成就未来

2007年，益海嘉里金龙鱼决定在青龙满族自治县（原国家级贫困县）开展集团第一个助学工程。为了便于监督学校施工以及金龙鱼义工持续帮扶，学校选址要求距离集团下属公司不超过3小时车程，最终确定了拉马沟丰益小学（原拉马沟小学）。当时的拉马沟丰益小学年久失修，房瓦破碎。为使孩子们在入冬前搬进温暖的教室，助学工作组加快筹建，从设计到施工全程参与，集团董事长郭孔丰更是亲自把关设计图纸，确保把最好的环境给孩子们。

得益于助学工程的开放性，金龙鱼义工们定期联系国内外大学生、优秀学校开展互动活动，开拓孩子

们的视野。截至2020年底，益海嘉里金龙鱼持续对拉马沟丰益小学开展13年的帮扶活动，拉马沟丰益小学已经发展成为青龙县排名前三的小学，成为了当地小学的优秀样板。

2017年，刚从大学毕业的刘日成为益海嘉里金龙鱼一名员工，他是拉马沟丰益小学的第一批毕业生，也是第一个进入益海嘉里金龙鱼工作的益海学校学生。就在刘日加入益海嘉里金龙鱼不久，他有了另外一个身份——金龙鱼义工，和那些曾经帮助过他的义工们一起，延续慈善公益之路。

2020

益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司
企业社会责任报告



慈善责任 传递爱与温暖的力量



金龙鱼义工去江西探望在实习的金龙鱼烹饪班小华同学，关心其学习情况

技能促就业助脱贫

“中国烹协——金龙鱼烹饪班”项目是慈善基金会与中国烹饪协会合作发起的教育扶贫项目，汇聚各方公益力量，旨在资助结束义务教育，即将走上社会的贫困学生，帮助他们学习烹饪技能。每年从益海学校以及其他贫困地区公开招募数十名有志青少年，全额资助其入读

合作院校的烹饪特训班，鼓励他们掌握谋生技能，并借助中国烹饪协会的行业优势，帮助在读学子解决实习及就业问题，在实现家庭增收致富的同时推动中国烹饪事业发展。

爱心构筑助学“连心桥”

对于大多数贫困家庭的孩子来说，助学工程能够减轻他们家庭的负担，帮助孩子们更好地学习和生活，但仍有少数处于深度贫困家庭的孩子需要进一步的帮助。慈善基金会从“益海嘉里助学工程”延伸开展“益+助学计

划”，通过搭建一个“人人可参与”的项目平台，汇集爱心、整合资源，切实帮扶那些面临失学风险的孩子。“益+助学计划”为富有爱心的员工和深度贫困家庭搭建桥梁，实现“手拉手”。



▲ 金龙鱼烹饪班优秀学员拜师仪式



▲ 金龙鱼烹饪班学员实训课

资助育人树榜样

我们秉承“和谐共享”的价值理念，用教育的力量塑造未来，与合作院校一同培养优秀人才，鼓励优秀学生和青年教师勤奋创新、均衡发展。



▲ 上海交通大学“金龙鱼奖学金”颁奖仪式



伙伴责任 携手成就非凡

益海嘉里金龙鱼秉承公平公正、合作共赢的理念，与产业链上的伙伴紧密合作，持续完善供应商和经销商管理，以负责任的态度深化合作，携手创造更大的价值，共同进步。

2020

益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司
企业社会责任报告

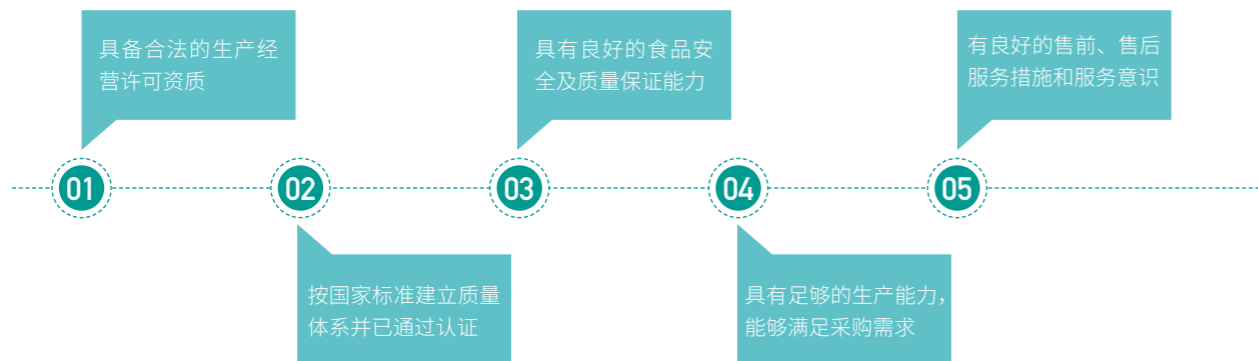


价值链建设

益海嘉里金龙鱼注重保障供应商和经销商权益，加强供应商和经销商管理，开展负责任采购，共同打造责任供应链。

加强供应商管理

集团供应商管理由相关业务部门牵头，生产建设管理部、财务部等部门共同参与。通过供应商管理制度，对供应商准入、调查评估、合格供应商确定、定期评价等方面进行全面管理。在供应商满足相关准入条件后，组织供应商管理小组就经营状况、行业地位、商业道德和信誉度等方面，评估备选供应商，并进行现场考察。同时，我们对合格供应商实行动态管理，以督促供应商取得更大进步。



▲ 供应商准入条件

案例

“端到端供应链项目”持续改善供应链管理

益海嘉里金龙鱼在梳理优化供应链管理的过程中，实施“端到端供应链项目”，自上而下，全员参与，从供应端到需求端，贯穿全产业链，进行持续性改善。益海嘉里上海企业群面临供应链响应速度要求不断提高，运营成本逐年上升等问题，充分利用“端到端”的思路和方法，及时调整经营战略，转向供应“高精尖”、个性化等产品，提升供应柔性，打造快速响应供应链模式，快速响应消费者需求。



强化经销商管理

我们根据市场发展不断完善经销商管理，根据经销商的销售网络规模、仓储设施、交付能力、销售人员、信誉等因素选择符合集团业务发展战略的经销商。





助力伙伴成长

我们长期致力于和供应商、经销商共同发展，实现共赢。我们重点关注供应商在绿色发展、节能减排、员工关爱等方面的履责行为，制定供应商帮扶政策，不断提升履责能力。

在经销商网络建设过程中，通过完整的工具方法体系，帮助他们持续提升管理能力与核心竞争力，改善生意结构，提升销售利润，协助销售持续增长。

01

组织集团相关部门到供应商现场进行食品安全、生产规范、仓储物流等方面培训，宣贯“端到端”工作方法及精益生产思想，对设备进行节能改造和自动化、智能化提升，提升效率及良品率，减少生产过程的浪费

02

产品设计阶段让供应商早期介入新产品开发，坚持成本优化及效率提升源自产品设计的理念，充分考虑优化及节约利用资源实现可持续发展

03

为供应商的员工提供专业培训及强化劳动保护措施，提倡人性化管理

▲ 供应商帮扶措施

加强经销商信息系统建设，逐年提高在内部管理流程、内部信息共享及有效利用等方面的信息化程度，帮助经销商更好地运营管理

01

02

持续开展经销商卓越运营项目，从2015年经销商培训到2017年经销商卓越运营建模、2018年试点，再到2020年6大赛道的概念及终端门店分类管理，帮助经销商精准管理客户资源

▲ 经销商帮扶措施



▲ 经销商培训

案例

助力供应商成长，打造责任供应链

山东原鑫鲁丰塑料包装有限公司位于临沂市费县经济开发区，是一家省级扶残助残福利性示范企业，原主要生产饲料、化肥编织袋。工厂新建厂房后，益海嘉里金龙鱼从生产环境改善、培训与制度建设、自动化设备采购支持三个方面对其进行帮扶。经过

双方共同努力，山东原鑫鲁丰塑料包装有限公司从工业包装成功转型为生产食品包装，连续通过了ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001等体系认证，并成长为全国塑编行业协会副会长单位。



员工责任

悉心关怀 与员工共精彩

益海嘉里金龙鱼相信，人才是宝贵的资源和财富。我们全面保障员工权益，营造开放包容与多元融合的文化氛围；高度重视员工的可持续发展，完善培训与晋升机制，为处于不同职业阶段的员工提供多维度支持，助力员工实现职业梦想，成就非凡人生；我们营造温馨和谐的工作环境，关注员工身心健康，提升员工工作与生活的幸福感。



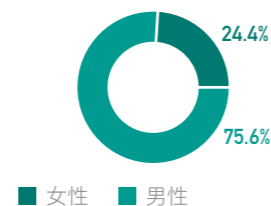
保障员工权益

益海嘉里金龙鱼重视员工的合法权益，用心关爱员工，为他们的身心健康保驾护航，感激每一位员工的付出和贡献，为员工提供广阔的发展平台和晋升空间，致力于员工与集团共同发展。

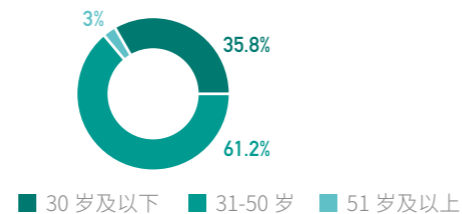
推行平等就业

我们营造友好、多元化的工作环境，对不同性别、民族、年龄、宗教信仰和文化背景的人群一视同仁，为他们提供平等的就业和晋升机会。严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等相关法律法规，遵循平等、协商一致的原则，与员工签订劳动合同，致力于打造良好的劳动关系。杜绝使用童工，坚持同工同酬，保障女性、残疾人员等弱势群体平等就业的机会。

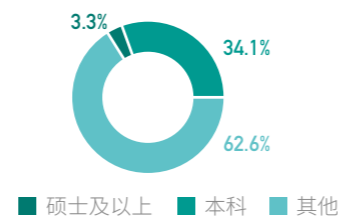
员工性别构成



员工年龄构成



员工学历构成



智联招聘 2019DOT100 年度盛典活动授予益海嘉里金龙鱼

“2019 年度‘年轻人最向往的企业’”
称号

智联招聘和北京大学企业社会责任与雇主品牌传播研究中心在“2019 年度最佳雇主评选活动”中授予益海嘉里金龙鱼

“2019 中国年度优选雇主”称号

2020 年，中华全国总工会授予益海嘉里（富裕）现代农业产业园联合工会委员会

“全国模范职工之家”称号

智联招聘与高校就业促进委员会在“2020 中国年度最佳雇主校招案例奖”百强榜单活动中授予益海嘉里金龙鱼

2020 中国年度最佳雇主校招案例奖

2019 年，国家人力资源和社会保障部、中华全国总工会、中国企业联合会 / 中国企业家协会、中华全国工商业联合会授予大海粮油工业（防城港）有限公司

“全国模范劳动关系和谐企业”称号

2020 年，连云港市人社局、总工会等 7 部门授予益海（连云港）粮油工业有限公司等

“连云港市劳动关系和谐企业”称号

倡导开放沟通

益海嘉里金龙鱼尊重员工诉求，积极打通员工的沟通渠道，通过员工访谈、座谈会等形式，倾听员工意见。益海嘉里金龙鱼连续十余年开展员工满意度调查，及时跟进每年满意度调查结果，制定改善计划并长期跟踪，取得了良好效果。



▲ 沟通与交流

案例

“小益办事”架起沟通的桥梁

益海嘉里（兖州）粮油工业有限公司（以下简称“兖州粮油”）秉承集团创新服务的理念，将合理化建议提案系统以及员工需求调研系统整合成了“小益办事”活动，为员工搭建参与企业管理的平台。

自活动开展以来，为方便员工随时随地反馈需求建议，兖州粮油在餐厅、厂区、办公场所等区域张贴了“小益办事”二维码，有效激发了员工的参与意

识，所提出的建议和需求涉及技术改造、餐厅宿舍管理、环境改善、业务管理等多个方面。

借助“小益办事”平台，打通了员工和企业沟通的桥梁，让员工可以畅所欲言，能够有效参与到公司的经营管理中，进一步激发员工主人翁意识，真正让员工体会到了集团大家庭的温暖和亲情。

完善薪酬福利

益海嘉里金龙鱼为员工提供同行业、同地区具有竞争力的薪酬福利。我们按照国家相关规定，按时缴纳各项社会保险，持续完善福利保障体系，规范劳动用工管理。

确保员工享有国家法律法规和集团制度规定的法定节假日、带薪年假等假期，让员工享有合理休息和休假的权利。2020年，益海嘉里金龙鱼人均带薪年假天数9天。



助力员工发展

员工成长是企业发展的基础，益海嘉里金龙鱼通过不断完善人才管理及培育体系，助力员工职业成长，使他们在适宜的岗位上充分发挥才能，有所作为。

完善的晋升体系

益海嘉里金龙鱼拥有完善的晋升管理体系和激励机制，针对不同类型的人才设置管理类晋升通道和技术/专业类晋升通道，并且有对应的职务工资设计，为员工提供畅通的职业发展通道。

多元化培训体系

益海嘉里金龙鱼重视员工的发展，不断完善人才培训体系。对于新员工，我们开展入职培训，帮助他们建立对集团的全局认知，并增强专业能力。除了邀请外部优秀讲师授课，我们还建立集团内部讲师团队，为员工提供

理论与实战培训，提升员工知识技能与业务能力。2020年，益海嘉里金龙鱼员工培训投入 871 万元，共培训 40,772 人次，人均培训 22 小时。



▲ 技术人员培养项目



▲ 内训师培养项目



▲ 大学生培养项目



▲ 老员工现场指导新员工

激励员工创新

益海嘉里金龙鱼深知创新是企业和个人实现可持续发展的不竭动力，鼓励员工立足岗位创新创效，在集团内部设置了各类创新奖项，激发员工创新活力。



▲ 益海嘉里金龙鱼 2019 年度管理创新奖颁奖典礼



产品技术类	经营类	管理类
<p>一等奖</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 节粮减损再创新 巧提瘪谷淘真金 	<p>一等奖</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 古法小榨花生油独创加工技术与商业模式蜕变项目 	<p>一等奖</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 主任层管理技能提升项目
<p>二等奖</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 整板推送装车项目 ■ 发酵豆粕产业化示范项目 	<p>二等奖</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 打造拳头产品，提升工厂盈利能力 	

▲ 2020 年集团管理创新一、二等奖获奖项目

案例

激发员工创新活力，实现提质增效

2020 年，集团下属秦皇岛金海粮油工业有限公司、秦皇岛金海特种食用油工业有限公司依托合理化建议平台打造创新型组织，开展季度和年度评选，借力主任层管理技能提升项目，围绕成本、质量、效率、服务、管理等维度加强基层创新人才培养。以六型

班组建设为契机，营造班组创新氛围。大力开展职业技能提升活动，壮大技能型创新人才队伍，鼓励员工自发献计献策。企业收到的合理化建议辐射流程改造、管理创新等多个方面，进一步提升了企业的生产效率。



2020

益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司
企业社会责任报告

电仪车间技能比武大赛

保障安全生产

集团始终把安全生产放在首要位置，不断加强职业健康管理，致力于为员工提供更安全、更人性化的工作环境，保障各项安全生产工作安全开展。

完善安全生产体系

益海嘉里金龙鱼健康安全环境委员会指导下属公司规范运营，制订具体的工作目标并实施监测，确保工作方案落实。集团层面进行季度检查、年度检查和年度安全生产绩效考核，通过“请进来”和“走出去”的方式强化

和提升安全生产管理能力。各下属公司定期开展安全活动，举办安全知识竞赛、安全技能比武等，营造浓厚的安全文化氛围，建立安全激励机制，引导员工践行安全行为，形成持久的安全文化生命力。



▲“手部无伤害及防滑倒、绊倒、坠落回头看活动”安全知识竞赛

岗位作业风险安全告知卡		
岗位名称	吊装作业	安全操作规程
风险等级	C/二级	现场应急处置措施
事故发生类型	吊装物及人员坠落	发生事故后迅速停车，积极抢救伤者，并迅速向主管部门报告。对于外出伤员者，应予以包扎止血。在事故现场进行简单急救后，要视伤者的具体情况，及时送往医院抢救。
危险因素	1. 未做好安全防护打开吊钩 2. 物料吊装时下方严禁站人 3. 将物料吊运至堆放区域后未做捆绑 4. 吊索断裂、护栏及盖板未盖井上锁，控制绳放入专用盘内	
责任人	张平华	安全警示标志标识
应急电话	83899200	

▲ 岗位作业风险安全告知卡

开展安全培训

益海嘉里金龙鱼建立健全安全培训体系，定期开展有针对性的安全培训活动，包括办公场所安全、人机工程、急救培训、化学品处理等。2020年，共完成各类安全培训34万余人次。



▲ 心肺复苏 & AED 培训



▲ 安全知识培训讲座

强化应急管理体系

益海嘉里金龙鱼建立健全应急管理体系和应急管理预案，为全体员工提供应急培训，提升员工的应急处理能力，减少工作场所安全性问题，并在上海、泰州、连云港等企业群配备了消防车，组建了自有的专职消防队伍。



▲ 危险化学品应急救援演练

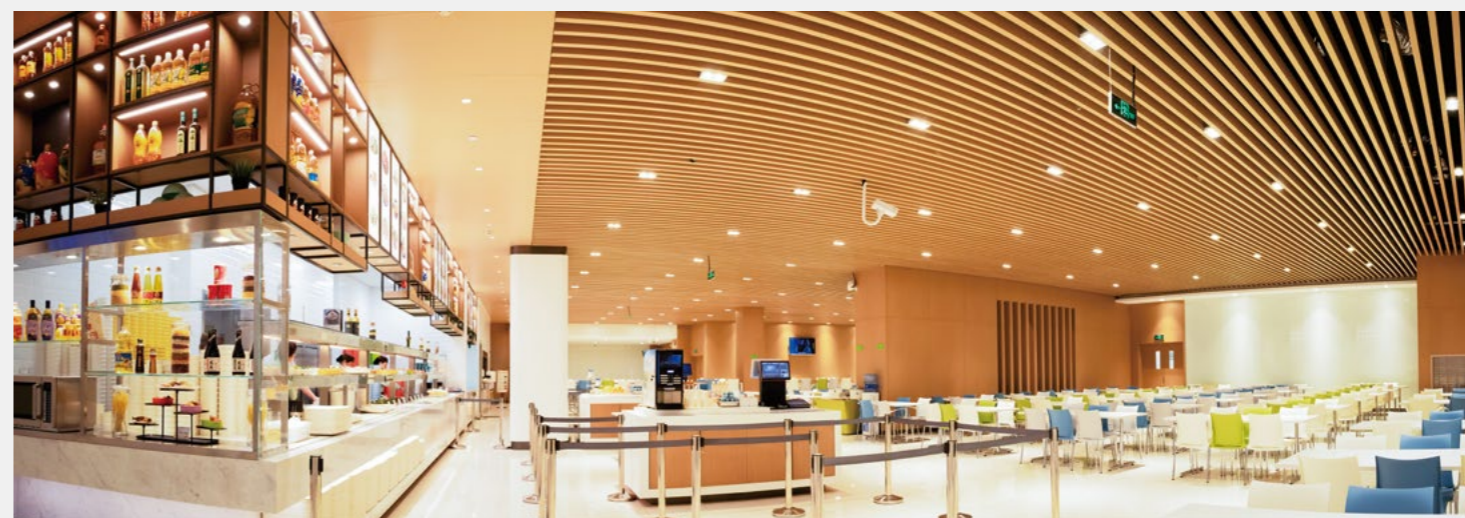
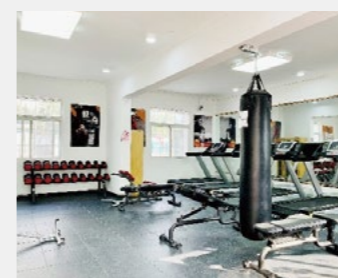
关爱员工生活

益海嘉里金龙鱼致力于为员工打造舒适的办公环境，营造温馨的工作氛围，关注员工身心健康，每年组织员工体检，并为员工提供24小时意外伤害及意外医疗保险保障。我们鼓励员工培养兴趣爱好，增强体质，积极组织各类员工活动。



01	02	03
04	05	06
		07
08		
09	10	

- 01 员工趣味运动会
- 02 员工羽毛球大赛
- 03 益海嘉里（兖州）粮油工业有限公司羽毛球室
- 04 员工篮球联赛
- 05 益海嘉里上海企业群为哺乳期员工准备的“妈咪小屋”
- 06 益海嘉里东莞麻涌企业群职工书屋
- 07 益海嘉里（武汉）粮油工业有限公司员工活动室
- 08 员工乒乓球俱乐部
- 09 员工户外拓展活动
- 10 集团总部金龙鱼大厦员工食堂



2020

益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司
企业社会责任报告



工作人员在面粉车间忙碌

责任专题

专题一

众志成城 战“疫”保供

2020年初，面对突如其来的疫情，益海嘉里金龙鱼以实际行动迅速出击，与中国同舟共济。

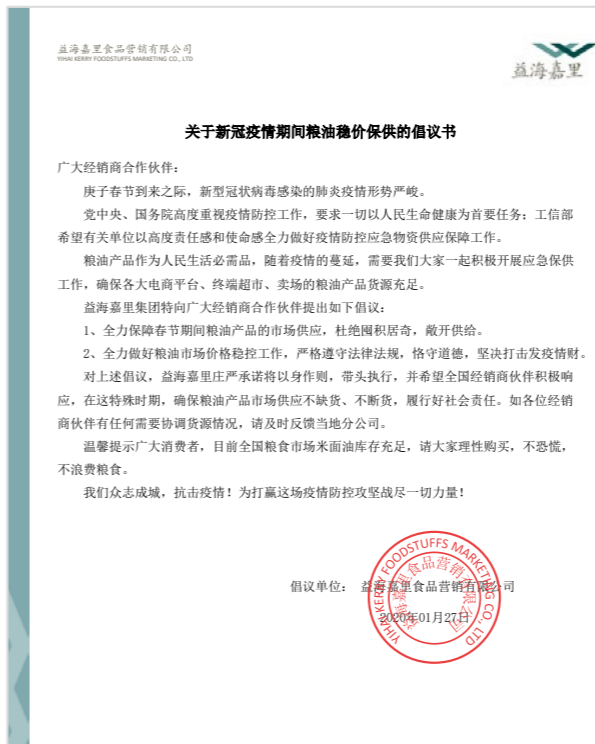
以身作则，发布稳价倡议

粮油是关系国计民生的重要物资，受疫情影响，民众大量抢购粮油食品，市场一度出现供应紧张情况。

为缓解民众恐慌情绪，我们于2020年1月27日向广大经销商合作伙伴提出倡议：第一，全力保障春节期间粮油产品的市场供应，杜绝囤积居奇；第二，全力做好粮油市场价格稳控工作，共同助力粮油行业的稳定，共渡难关。



▲ 集团向湖北捐赠物资



▲ 集团发布《关于新冠疫情期间粮油稳价保供的倡议书》

捐资捐物，积极驰援

我们通过慈善基金会捐赠款项和物资，支持湖北省抗击新冠肺炎疫情，集团下属公司也积极对当地医疗机构开展捐赠，齐心协力，共克时艰。

积极复工生产，全员动员保供应

为保障市场供应，集团下属公司在当地政府指导下，克服物流限制、人员短缺、防疫要求等困难，积极复工复产，全力保障粮油市场产品供应。截至2020年3月6日，集团分布全国的100余家生产企业全面复工，复工率达100%。其中，60余家下属公司被各级政府部门指定为重点生活物资保供企业。从2020年1月1日至3月31日，益海嘉里金龙鱼累计向全国发运米、面、油、挂面等粮油产品总计约182万吨。



中国粮油学会授予益海嘉里金龙鱼

优秀抗疫单位会员

国家农业农村部、国家卫生健康委员会、国家市场监督管理总局、中国食品工业协会、《中国食品安全报》授予益海嘉里金龙鱼

“‘食界助力 全国抗疫’ 社会责任企业” “安全管理社会责任领军企业” “食品安全诚信单位” 称号

国家粮食和物资储备局授予益海嘉里（武汉）粮油工业有限公司

“全国粮食和物资储备系统抗击新冠肺炎疫情先进集体” 称号



专题二 创新扶贫模式 助力乡村振兴

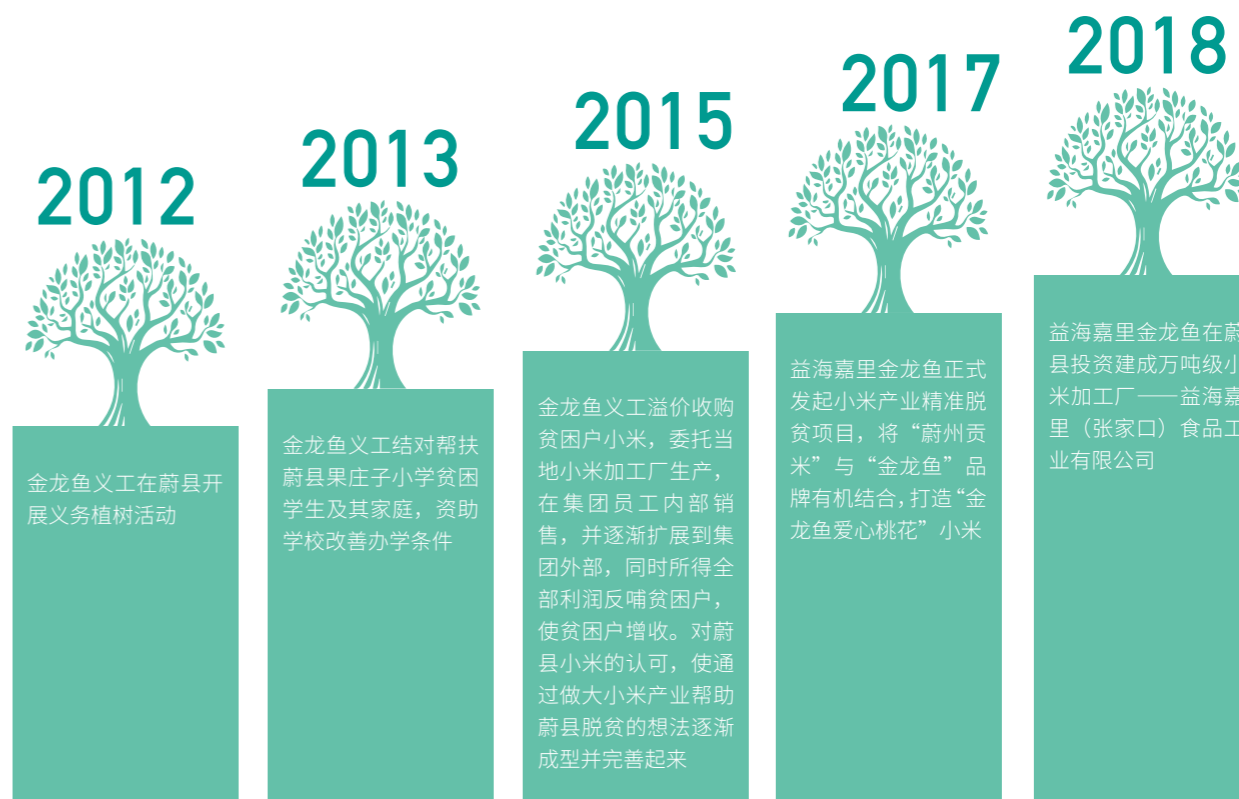
益海嘉里金龙鱼发挥自身产业资源优势 and 扶贫经验，全面深度参与河北张家口蔚县（原国家级贫困县）的精准脱贫工作，深入开展产业扶贫、教育扶贫、就业扶贫、订单农业等项目，助力蔚县打赢脱贫攻坚战。

克服困难，供应链协同齐护航

除了全面复工，为民生物资供应保驾护航外，我们也全力提供抗疫所需的紧急物资，支持国家及帮助有需要的人们。我们积极发挥集团供应链的协同优势，确保湖北省粮油食品得以及时补给。黑龙江佳木斯、哈尔滨工厂紧急生产驰援大米产品；江苏昆山、河南郑州、陕西兴平等工厂积极支援面粉、挂面产品等；泰州工厂在船运资源紧张、生产工人短缺的情况下，驰援湖北发运豆粕，缓解了湖北省各大饲料企业豆粕等原料库存告急的局面，有效保障湖北饲料原料的供应。为缓解防疫物资紧张，东莞益海嘉里赛瑞淀粉科技有限公司从2020年2月1日起扩充生产线，供

应75%消毒酒精，并向当地防疫部门免费捐赠。金桥丰益氯碱（连云港）有限公司利用消毒液产能，快速向市场供应并持续向当地提供捐赠。

作为关乎国计民生的重点企业，益海嘉里金龙鱼为确保市场和一线粮油供给方面所作的贡献，得到了中央及地方各级政府部门、社会团体等充分肯定。如，湖北省政府专门发来感谢信，感谢益海嘉里金龙鱼为湖北省疫情防控做出的积极贡献。





强化产业扶贫， 构筑脱贫长效机制

为带动蔚县贫困群众尽早脱贫致富，我们投资兴建产业扶贫项目——益海嘉里（张家口）食品工业有限公司，与上下游合作伙伴探索建立了以“订单种植、全链整合、品牌赋能、盈利反哺”为特色的蔚县产业精准脱贫模式，积极发挥在资金、技术、品牌、市场等方面的优势，切实帮助当地贫困农民实现脱贫。

益海嘉里（张家口）食品工业有限公司于2020年设立“金龙鱼·蔚县乡村振兴基金”，开展全县范围的捐资帮扶。除小米外，益海嘉里（张家口）食品工业有限

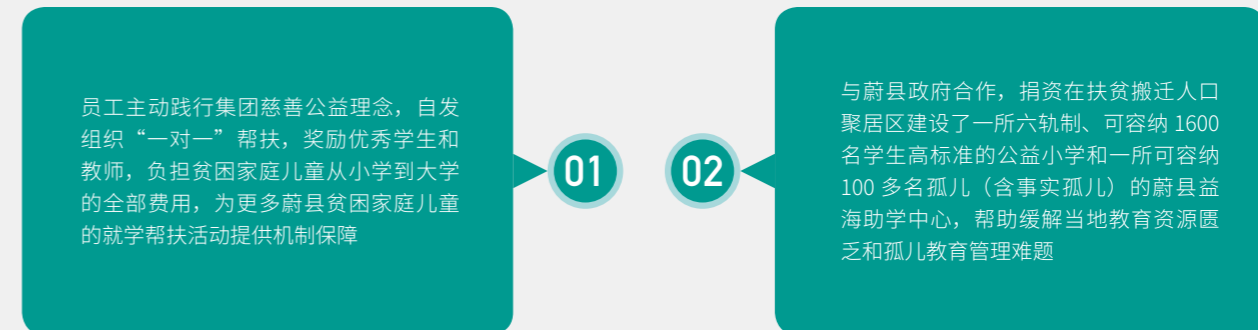
公司还把集团加工产业优势与特色杂粮嫁接，力图拓展当地产业扶贫领域和层次，更好实现产业脱贫广覆盖、可持续。



注重志智双扶，斩断贫困代际传播

我们坚持扶贫先扶志、扶贫必扶智，借鉴在全国开展扶贫助学活动的成功经验，在蔚县开展爱心小米定向帮扶、建设益海小学和益海助学中心、合办职业培训

班三方面教育扶贫工作，阻断贫困代际传递链，给予众多贫困家庭学子自强成才的机会。



▲ 教育扶贫措施

推进就业扶贫，增强“造血机能”

我们通过开展就业扶贫，帮助贫困群众拥有一技之长，提高就业能力，实现“一人就业全家脱贫”，让更多的贫困群众树立起依靠劳动技能脱贫致富的典范和榜样，坚定贫困群众勤劳致富的信心和决心。

- 01 ▶ 集团面向蔚县本地为小米加工厂招录员工，并持续提升其专业能力
- 02 ▶ 从当地高中、中专毕业的贫困家庭待业青年中选拔，由集团资助到扬州旅游商校金龙鱼烹饪班接受国内餐饮大师的培训，使其拥有一技之长，自食其力
- 03 ▶ 与蔚县职教中心合作委培专业技工，定向委培定点实习，培训合格在集团下属公司就业

▲ 就业扶贫措施

植树育林，为生态绿化添彩

从2012年开始，在金龙鱼义工的组织号召下，我们在蔚县翠屏山连续9年开展植树育林活动，绿化生态面积达3,000余亩，为保护生态环境贡献力量，与蔚县结下了深厚的绿色情缘。2020年，我们在蔚县果庄子村植树造林新基地累计种下35,000余棵树苗，绿化荒山5,000多亩，成为防沙固沙的绿色屏障。



2018年10月，国务院扶贫办授予集团董事长郭孔丰

全国脱贫攻坚奖奉献奖

2019年3月，益海嘉里金龙鱼蔚县产业精准脱贫模式入选由国家扶贫工作领导小组评选出的

企业扶贫50佳案例

2019年6月，河北省工商业联合会、河北省扶贫开发办公室联合为益海嘉里（张家口）食品工业有限公司颁发

河北省“千企帮千村”精准扶贫行动 - 公益扶贫奖

2020年11月，《南方周末》授予益海嘉里金龙鱼蔚县精准脱贫项目

精准扶贫年度可持续项目

2020年11月，全国工商联和国务院扶贫办授予益海嘉里（张家口）食品工业有限公司

“万企帮万村”精准扶贫行动先进民营企业

2021年2月25日，益海嘉里金龙鱼下属益海嘉里（张家口）食品工业有限公司荣获

“全国脱贫攻坚先进集体”称号

我们将积极响应国家“脱贫不脱政策、脱贫不脱帮扶、脱贫不脱责任”的号召，全力巩固蔚县脱贫成果，持续推进全面脱贫与乡村振兴的有效衔接，吸引更多的合作伙伴加入到助力美丽乡村建设的队伍中来，长久、持续带动当地经济发展和农民脱贫致富。

责任管理

我们将社会责任管理作为实现可持续发展的重要途径，不断强化社会责任管理，提升履责能力，与利益相关方和谐共处，共赢发展，促进实现履行社会责任和推动企业高质量发展的有机统一。

管理机制

我们秉承“诚信廉洁、勤奋创新、健康安全、和谐共享”的核心价值观，以经济、社会和环境综合价值创造为核心，成立社会责任领导机构，自上而下全面贯彻落实各项管理制度和工作，形成完善、系统化的社会责任管理体系，促进集团社会责任管理水平进一步提升。

守法经营

我们恪守商业道德，遵守国家相关法律法规，切实保障股东权益，商业决策和业务经营活动贯彻诚实守信的原则。

依法合规运营

我们恪守依法治企的理念，落实法治合规第一责任人职责，梳理项目建设、资质审查、供应链环节、生产过程、安全环境管理等五个方面的改善措施，分批次分步骤全面督导落实整改。2020年，我们组织进行合规守法培训6万人次，实现集团员工和供应链合作伙伴相关人员全覆盖。

强化风险管控

我们通过强化财务管理、内部审计、合同管理与审核以及法律风险防控等手段，逐步建立起风险管控体系，识别并管控重大风险，不断提升企业管理的规范化水平、保障集团持续、健康发展。

反商业贿赂

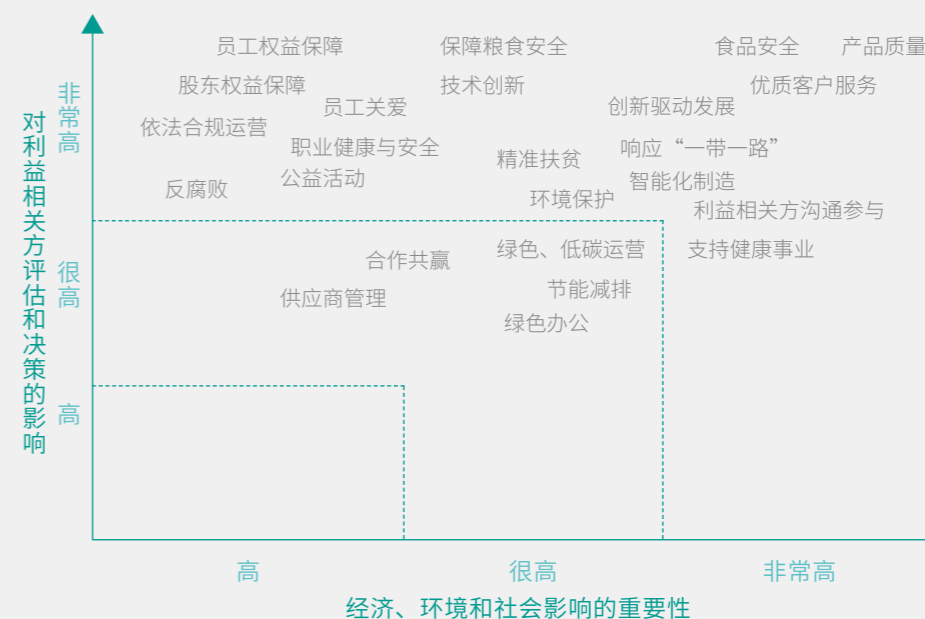
我们建立健全反腐败体系，严格要求下属公司及员工遵守《益海嘉里金龙鱼集团关于反贿赂行为的规定》《员工职务行为准则》等规定，修订和完善《反舞弊制度》，确定反舞弊的重点领域、关键环节和内容，加强企业内控机制，合理关注和检查可能存在的舞弊行为。同时，遵循公平、公正的原则，同与集团有业务往来的合作伙伴签订《反商业贿赂协议》，维护公平、公正的商业秩序。

股东权益保障

我们持续完善集团治理结构，不断提升经营管理水平，持续回报股东，保护股东的合法权益，实现集团与各利益相关者的和谐、共赢、发展。

实质性议题识别

我们从利益相关方角度出发，结合集团业务特点，深入分析国际和国内社会责任标准、国家宏观政策要求、行业发展实际、集团战略规划，识别并筛选出集团和利益相关方都关注的实质性议题，对实质性议题进行重要性排序，形成实质性矩阵，指导集团有的放矢地开展社会责任工作，为集团的业务运营提供帮助。



利益相关方沟通

我们重视同利益相关方沟通，通过多种渠道与利益相关方进行对话，了解和满足利益相关方期望与需求，推动集团社会责任管理工作持续性改进，争取更多利益相关方的信任和支持。

利益相关方	期望与诉求	我们的回应	沟通渠道
政府	<ul style="list-style-type: none"> 依法合规运营 推动技术创新 带动社会就业 税收贡献 	<ul style="list-style-type: none"> 依法足额纳税 助力地方经济发展 创造就业机会 严格落实监管要求 	<ul style="list-style-type: none"> 日常工作会议 信息报送 专题会议
股东	<ul style="list-style-type: none"> 降低企业运营风险 规范化公司治理 资本增值 投资者权益维护 	<ul style="list-style-type: none"> 加强风险管控 提升企业盈利能力 完善公司治理体系 依法进行信息披露 中小投资者权益保护 股东会议 	<ul style="list-style-type: none"> 及时、全面的信息披露 路演与反向路演
消费者	<ul style="list-style-type: none"> 提供优质产品和服务 消费者隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> 提供产品信息 满意度调查 	<ul style="list-style-type: none"> 透明工厂 金龙鱼营养健康体验馆 客户服务热线
员工	<ul style="list-style-type: none"> 基本权益保障 良好职业发展路径 健康舒适工作环境 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守法律法规 职业发展规划 职业健康与员工关爱 	<ul style="list-style-type: none"> 员工培训及座谈会 关爱活动 员工满意度调查
客户	<ul style="list-style-type: none"> 产品与服务质量 商业道德 	<ul style="list-style-type: none"> 提供优质产品与服务 严格履行合同 	<ul style="list-style-type: none"> 客户满意度调查 定期沟通、座谈
产业链伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 坚持诚信经营 带动产业链合作伙伴履行社会责任 开展公平交易 	<ul style="list-style-type: none"> 公开透明的采购原则和合作机制 互利共赢 经销商管理 负责任采购 	<ul style="list-style-type: none"> 公开透明招标程序 签订招标合同 产业链伙伴培训 产业链伙伴管理
社会团体	<ul style="list-style-type: none"> 顺畅的沟通渠道 良好合作氛围 	<ul style="list-style-type: none"> 定期信息发布 公开透明合作 	<ul style="list-style-type: none"> 走访交流 专题会议
环境	<ul style="list-style-type: none"> 遵守国家环境法律法规 将环境保护贯穿研发、生产和销售全过程 提升环保意识 	<ul style="list-style-type: none"> 创新环保技术 使用清洁能源 环境保护宣贯 实施绿色办公 	<ul style="list-style-type: none"> 环境管理 环境保护宣传 开展环保公益活动
社区	<ul style="list-style-type: none"> 促进社区发展 支持社区建设 参与社区公益 支持灾害救助 精准扶贫 	<ul style="list-style-type: none"> 助力精准扶贫 支持乡村振兴 开展灾害救助 志愿服务 	<ul style="list-style-type: none"> 公益慈善活动 志愿者服务
媒体	<ul style="list-style-type: none"> 日常沟通 社会责任信息披露 专项采访和交流 	<ul style="list-style-type: none"> 与媒体保持沟通 及时披露社会责任信息 披露公众关心的重大事件 	<ul style="list-style-type: none"> 新闻发布 媒体交流 官方新闻媒体

责任荣誉 2020



益海嘉里（贵港）粮油食品有限公司生产的大米入选

人民网授予益海嘉里金龙鱼

国务院扶贫办《全国扶贫产品目录》（第七批）

绿色发展奖——人民企业社会责任奖

益海嘉里金龙鱼入选上海市企业联合会、上海市企业家协会和上海市经济团体联合会 2020 上海制造业企业 100 强和 2020 上海企业 100 强榜单，分别位于

《中国商报》授予益海嘉里金龙鱼

第 4 名和第 12 名

2020 中国商业企业社会责任典范奖

《经济观察报》授予益海嘉里金龙鱼

《国际金融报》授予益海嘉里集团

2020 中国企业社会责任卓越企业

最佳领袖品牌奖

中国食品企业社会责任年会组委会授予益海嘉里金龙鱼

《粮油市场报》授予益海嘉里金龙鱼

产业扶贫贡献奖

“中国百佳粮油企业”“中国粮油领军企业”
“中国粮油抗疫保供典范企业”称号

《中国经营报》授予益海嘉里金龙鱼

《华夏时报》授予益海嘉里金龙鱼

2020 年度社会责任贡献奖

2020 年度精准扶贫贡献奖

《中国经营报》授予益海嘉里金龙鱼

新消费绿色发展奖

展望未来

拥抱时代 迎接可持续发展未来

我们深刻认识到所肩负的社会责任，尽己所能，为美好生活添姿增彩。

我们将继续携手利益相关方，响应国家产业和经济政策，服务国家经济社会发展大局，推动公司业务实现长期的可持续发展：

- 匠心做好粮油食品和厨房产品，优化产品结构和提升品牌影响力，进一步满足消费者多样化需求。
- 坚持创新驱动发展，以科技助推粮油产业发展，助力提升中国粮油食品的国际竞争力。
- 减少企业生产运营过程中对环境的影响，持续提升资源综合利用率，建设绿色工厂，打造绿色产业链。
- 充分发挥自身的资源、技术优势和运营经验帮助解决社会问题，致力于创造发展出可供借鉴、复制的慈善模式，汇聚更多爱心，关爱弱势群体，将爱和温暖传递给更需要帮助的人。
- 赋能合作伙伴，分享管理和运营经验，携手共同成长，共筑价值链。
- 为员工提供适合自身发展的空间和资源，助力员工实现职业梦想，让员工充分享受职业生活的价值感和满足感。

站在新的起点，益海嘉里金龙鱼将以更坚定的信念、更积极的行动，携手各利益相关方，擘画可持续发展的美好未来。



建设中的益海嘉里（富裕）现代农业产业园

益海嘉里金龙鱼助力联合国 可持续发展目标（SDGs）行动进展

<p>1 无贫穷</p> <p>集团行动</p> <p>全面深度参与蔚县的精准脱贫工作，探索建立以“订单种植、全链整合、品牌赋能、盈利反哺”为特色的精准脱贫模式</p>	<p>2 零饥饿</p> <p>集团行动</p> <p>保障国家粮食安全，保障粮油市场供应</p>
<p>3 良好健康与福祉</p> <p>集团行动</p> <p>提升产品的安全、营养、健康属性，为消费者打造更安全、更丰富的健康营养餐桌食品</p>	<p>4 优质教育</p> <p>集团行动</p> <p>持续完善员工职业培训体系，探索多样化、场景化的学习方式，并开展慈善公益助学</p>
<p>5 性别平等</p> <p>集团行动</p> <p>坚持平等雇佣，反对一切性别、年龄、种族、信仰、地区等歧视行为，提供一视同仁、公平合法的就业机会</p>	<p>7 经济适用的清洁能源</p> <p>集团行动</p> <p>改进技术，使用清洁能源</p>
<p>8 体面工作和经济增长</p> <p>集团行动</p> <p>为员工提供方式，公平的、有竞争力的薪酬福利，为员工打造实现自我价值的舞台</p>	<p>9 产业、创新和基础设施</p> <p>集团行动</p> <p>用科技力量推动产业升级，不断提升自主研发实力，推动创新成果实践落地</p>
<p>10 减少不平等</p> <p>集团行动</p> <p>关爱女性员工，鼓励女性员工不断提升自我</p>	<p>12 负责任消费和生产</p> <p>集团行动</p> <p>创新性研发出水稻循环经济等新型循环经济产业模式，带动传统农业和农产品由粗放种植向精准生产转变</p>
<p>13 气候行动</p> <p>集团行动</p> <p>坚持绿色低碳发展理念，完善环境管理，践行绿色生产，提升企业自身绿色发展能力</p>	<p>16 和平、正义与强大机构</p> <p>集团行动</p> <p>强化内部审计，改善公司治理环境</p>

可持续发展  目标

指标索引

目录	GRI Standards 指标
建立一个理想的集团 创造可持续发展的未来	102-6、102-14、102-16、102-17
走进益海嘉里金龙鱼	102-1、102-2、102-3、102-4、102-6、102-7、102-16、102-18、102-22、201-1
家国责任 与祖国同风雨 与时代共奋进	203-1、203-2
行业责任 初心不改 筑就粮油梦	103-2、103-3
食安责任 守护国民营养健康	103-2、103-3、416-1、416-2
产品责任 为美好生活添香增色	103-2、103-3、417-1、417-2、417-3、418-1
环境责任 做粮油行业绿色发展的探索者	103-2、302-4、302-5、303-4、303-5、305-5
慈善责任 传递爱与温暖的力量	103-2、413-1
伙伴责任 携手成就非凡	103-2、205-2
员工责任 悉心关怀 与员工共精彩	103-2、401-2、403-5、404-1、404-2、405-1、413-1
责任专题	203-1、203-2、413-1
责任管理	102-16、102-17、102-29、102-31、102-33、102-40、102-42、102-43、102-44、102-47、205-2
展望未来	102-15
指标索引	102-55
益海嘉里金龙鱼助力联合国可持续发展目标 (SDGs) 行动进展	102-12
关于本报告	102-1、102-45、102-46、102-50、102-51、102-52、102-53、102-54

关于本报告

《益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司 2020 企业社会责任报告》是益海嘉里金龙鱼发布的第一份社会责任报告，对外披露集团在经济、社会、环境方面的实践信息和相关绩效。

报告范围

报告的组织范围：益海嘉里金龙鱼及下属公司。

报告的时间范围：2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，部分内容往前后年度适度延伸。

报告的发布周期：本报告为年度报告。

称谓说明

为了便于表述和方便阅读，报告中“益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司”也以“益海嘉里金龙鱼”“集团”“公司”或“我们”表示，“丰益国际有限公司”以“丰益国际”表示，“金龙鱼慈善公益基金会”以“慈善基金会”表示。

数据来源

本报告所引用的数据来源于《益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司 2020 年年度报告》及内部正式文件和相关统计。除非特别注明，报告中所涉金额均以人民币作为计量单位。

编制依据

本报告遵循《深圳证券交易所创业板上市公司社会责任报告披露要求》、中国工业经济联合会发布的《中国工业企业及工业协会社会责任指南实施手册》文件要求，并参考联合国可持续发展目标 (SDGs)；中国国家标准《社会责任报告编写指南》GB/T 36001-2015；全球可持续发展标准委员会 (GSSB) 发布的《可持续发展报告标准》(GRI Standards) 等进行编写。

可靠性保证

集团保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告获取方式

本报告以纸质版和电子版两种形式发布。您可在集团网站下载本报告的电子文档，网址为：<https://www.yihaikerry.net.cn>

若需获取纸质版报告，或对本报告有建议和意见，您可以按照以下方式联系我们：

地址：中国上海浦东新区博成路 1379 号金龙鱼大厦

电子信箱：yuxiaorong@cn.wilmar-intl.com；zhaokunqi1@cn.wilmar-intl.com



扫一扫，到网上
反馈对报告的意
见吧！